

SERVICE- MITARBEITER / KUNDENBETREUUNG / ACCOUNT MANAGER

(M/W/D) IN HASSLOCH, DEUTSCHLAND

Wir, die TEKTRÖ Europe GmbH, sind ein 2019 gegründetes Tochterunternehmen der TEKTRÖ Technology Corporation aus Taiwan, einer der weltweit führenden Hersteller von hydraulischen Bremsanlagen an Fahrrädern. Unser Hauptziel ist es, die Kundenzufriedenheit im europäischen Markt weiter auszubauen. Dafür bieten wir Service aus erster Hand primär für Fahrradhersteller, Partner und Fachhändler.

Für unser wachsendes Unternehmen suchen wir einen engagierten und motivierten Mitarbeiter in Vollzeit, der unser Team in den Bereichen Service / Kundenbetreuung / Account Management unterstützt. Auf dich wartet ein junges, dynamisches und aufgeschlossenes Team sowie ein modernes Arbeitsumfeld, welches jede Menge Spaß und Herausforderungen an vielen spannenden Projekten verspricht. Wir legen viel Wert auf eine eigenständige Arbeitsweise, aber auch das koordinierte Arbeiten im Team. Wenn du also weder kontakt- noch fahrradscheu bist und unser Team mit deinem Einsatz und Know-How tatkräftig unterstützen möchtest, dann bewirb dich jetzt für deinen neuen Job in unserem Team!

AUFGABEN

Zu deinen täglichen Aufgaben gehören:

- Bearbeitung von Serviceanfragen (schriftlich und am Telefon)
- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Kundenpflege/ Accountmanagement
- Projektmanagement (interne Projekte, sowie Kundenprojekte/Anliegen)
- Datenpflege in internen Systemen (z.B. ERP-System)
- Material- und Artikelpflege (Einkauf bei der Firmenmutter + Lieferanten)

Optimal ist eine flexible Einsatzfähigkeit in einem noch kleinen Team, um nach Bedarf verschiedene Rollen übernehmen zu können.

Wir suchen leidenschaftliche und motivierte Biker, die ihre Reifenspur in der der Bikebranche hinterlassen wollen.

QUALIFIKATION

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen, technischen oder in einem vergleichbaren Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung (mindestens 3 Jahre) im Kundenservice (von Vorteil)
- Technische Fähigkeiten / Schrauberskills (von Vorteil)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Kunden EU weit und taiwanesischer Mutterkonzern)
- Gute IT-Anwendungskennntnisse (Umgang mit Warenwirtschaft, Google Drive und Microsoft 365)
- Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und Durchhaltevermögen
- Bike-Enthusiast, Fahrrad-Freak oder ambitionierter Biker

BENEFITS

- Faire und leistungsbezogene Vergütung
- persönliche Entwicklungsmöglichkeit im Unternehmen
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Sportlicher Teamgeist
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines wachsenden und innovativen Unternehmens zu sein
- Schöner und moderner Arbeitsplatz
- Zukunftssicherer Job in einer stetig wachsenden Branche
- Internationales Arbeitsumfeld