

Política de privacidade - Utilização da aplicação TRP / CMD

Versão: 1.0 | Estado: 27.02.2025

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade máxima para nós. Esta política de privacidade explica como os seus dados quando utiliza a nossa aplicação TRP / CMD, sempre em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).

§ 1 - Âmbito de aplicação e pessoa responsável

A presente política de privacidade fornece informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito da utilização da aplicação TRP/CMD (a seguir designada "aplicação").

O responsável pelo tratamento de acordo com o Art. 4 No. 7 GDPR é:

TEKTRO Europa GmbH
August-Bebel-Straße 10
67454 Hassloch
Alemanha

Representado pelo diretor-geral Thomas Lattke.

Responsável pela proteção de dados de acordo com o § 13 DSGVO:

Pode contactar o responsável pela proteção de dados através do endereço info@tektro.eu (assunto: Para o responsável pela proteção de dados) ou por correio para o endereço da empresa com a menção "Responsável pela proteção de dados".

§ 2 - Fontes e categorias de dados pessoais

Tratamos os dados pessoais que recebemos no âmbito da disponibilização e utilização da aplicação TRP / CMD ("aplicação"). Também processamos dados pessoais que recebemos dentro do grupo de empresas ou de terceiros (por , fornecedores de serviços em nuvem, fornecedores de serviços técnicos, ferramentas de análise) de uma forma permitida. Na medida em que tal seja necessário para as funções da aplicação ou para garantir a segurança, também processamos dados pessoais de fontes acessíveis ao público (por , informações da loja de aplicações, relatórios de imprensa, bases de dados online), desde que sejam cumpridos os requisitos legais para o efeito.

As categorias relevantes de dados pessoais são

- Dados de contacto: Endereço de correio eletrónico (necessário para criar e gerir a conta de utilizador)
- Dados do dispositivo e de acesso: Tipo de dispositivo, versão do sistema operativo, endereço IP, características de identificação da aplicação e do dispositivo (por , ID), se aplicável
- Dados de utilização: Definições, operações de comutação, informações de firmware, ciclos de carregamento, dados do modo ABS e outros parâmetros de funcionamento dos componentes TRP ligados à aplicação
- Dados de comunicação: Conteúdo da comunicação com o nosso apoio (por , tráfego de correio eletrónico ou pedidos de informação na aplicação)
- Relatórios de falhas e erros: Dados que são transmitidos aos nossos fornecedores de serviços (por , Sentry.io) em caso de falhas ou mensagens de erro

§ 3 - Finalidades e bases jurídicas do tratamento de dados

O fornecimento de dados pessoais é necessário para o bom funcionamento da aplicação, de modo a permitir uma atribuição e administração claras da conta de utilizador, bem como a comunicação técnica com os componentes TRP. Sem estes dados, os serviços essenciais da aplicação não podem ser prestados.

- Implementação de medidas pré-contratuais e cumprimento do contrato (Art. 6, n.º 1, alínea b) do RGPD): Processamos dados pessoais para disponibilizar as funções da aplicação e gerir as contas dos utilizadores. Isto inclui, em particular
 - Registo e autenticação de contas de utilizador
 - Realização de actualizações de aplicações e de firmware para os componentes TRP
 - O tratamento dos dados de utilização e dos dados técnicos dos componentes TRP para fornecer ou melhorar as funções da aplicação.

Sem o fornecimento destes dados, não é possível utilizar a aplicação ou funções individuais.

- Consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD): Se nos tiver dado o seu consentimento para processar os seus dados pessoais para fins específicos, o processamento de dados baseia-se nesse consentimento. Um exemplo típico é o consentimento para a utilização de ferramentas de análise (por , Google Analytics), desde que tenha sido implementado um procedimento de opt-in. O utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Isto não afecta o processamento que teve lugar antes da revogação.
- Interesses legítimos (Art. 6, par. 1 lit. f do RGPD): Processamos dados pessoais na medida em que tal seja necessário para proteger os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros. Estes incluem, entre outros:
 - Analisar e continuar a desenvolver os componentes do TRP (por , avaliar a utilização e os processos de mudança)
 - Garantir a segurança informática, bem como a resolução de problemas e a correção de erros na aplicação (por , utilizando relatórios de falhas e de erros)
 - Reivindicação e defesa de acções judiciais, fins administrativos internos e outras medidas organizacionais

Temos sempre em conta os seus interesses e direitos fundamentais, de modo a garantir um equilíbrio adequado entre os nossos interesses e os seus direitos.

- Obrigações legais (Art. 6, par. 1 lit. c RGPD): Estamos sujeitos a vários requisitos legais (por , obrigações de retenção ao abrigo do direito comercial e fiscal). Neste contexto, apenas processamos os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprir estas obrigações.
- Alterações de finalidade: Sempre que legalmente permitido, também processamos os seus dados pessoais para outros fins que não os inicialmente previstos. Isto é efectuado de acordo com o art. 13º, n.º 3 do RGPD. °, n.º 3 do RGPD. É o caso, por exemplo, se as novas finalidades forem compatíveis com as finalidades originais, por exemplo, ao introduzir novos serviços ou ao continuar a utilizar os seus dados para novos serviços que estejam estreitamente relacionados com a prestação de serviços original. Este tratamento posterior tem sempre lugar no âmbito dos requisitos legais aplicáveis.
- Acções de formação: Processamos os seus dados pessoais para fins de formação interna dos nossos funcionários e de subcontratantes externos, desde que tenha dado o seu consentimento ou exista um interesse legítimo da nossa parte. Estas medidas servem para melhorar continuamente a qualidade do nosso serviço. O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Se não tiver sido dado um consentimento expresso, os seus dados pessoais serão utilizados para fins de formação exclusivamente de forma anónima, o que não permite tirar quaisquer conclusões sobre a sua pessoa.

- Sem processamento para fins de marketing: Atualmente, não utilizamos os seus dados pessoais para fins publicitários, tais como publicidade direta, boletins informativos ou outras medidas de marketing. Se esta situação se alterar no futuro, informá-lo-emos separadamente com antecedência e obteremos o seu consentimento em conformidade.

§ 4 - Métodos de recolha de dados

A recolha de dados pessoais no âmbito da aplicação TRP / CMD ("aplicação") é efectuada de várias formas, sendo possível distinguir entre recolha direta e indireta de dados:

- Inquérito direto:
 - Registo e conta de utilizador: Ao criar uma conta de utilizador na aplicação, é solicitado um endereço de correio eletrónico. Esta informação é necessária para atribuir claramente a conta e para poder utilizá-la para repor os dados de acesso. Depois de introduzir o seu endereço de correio eletrónico para o registo, podemos enviar-lhe uma mensagem de correio eletrónico de confirmação através do nosso próprio servidor SMTP. A sua conta só será finalmente activada depois de clicar na ligação de ativação correspondente (double opt-in). Isto garante que o utilizador é o proprietário do endereço de correio eletrónico fornecido e que concorda com a criação de uma conta.
 - Pedidos de apoio e comunicação: Em caso de contacto, por exemplo, através das funções de apoio disponibilizadas na aplicação ou por e-mail, os dados transmitidos (por , dados de conteúdo, dados de contacto, dados do dispositivo) são registados diretamente.
- Inquérito indireto:
 - Dados técnicos de utilização: Ao utilizar a aplicação e ao ligar-se a componentes TRP (por , mudanças, travões, ABS), são registados automaticamente determinados dados de utilização e de diagnóstico. Estes incluem operações de mudança de velocidades, ciclos de carregamento da bateria, versões de firmware, modo ABS e dados de erro ou de colisão (relatórios de colisão).
 - Ferramentas de análise: Se forem implementadas ferramentas de análise (por , Google Analytics) na aplicação, são recolhidas estatísticas de utilização e interações se existir consentimento ou outra base jurídica para tal.
 - Dados de terceiros: Em casos individuais, podem também ser adicionadas informações de fornecedores terceiros (por , fornecedores de serviços em nuvem, ferramentas de análise), por exemplo, para garantir a funcionalidade da aplicação, criar relatórios de erros ou fornecer actualizações.

Os dados recolhidos são utilizados para ativar as funções da aplicação, processar pedidos de apoio técnico, implementar medidas de segurança e melhorar continuamente a aplicação e os componentes TRP associados.

§ 5 - Tratamento do betão

Como parte do fornecimento da aplicação, processamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Disponibilização das funções da aplicação:
 - Conta de utilizador e início de sessão: É necessária uma conta de utilizador para utilizar a aplicação TRP / CMD. Para tal, é necessário um endereço de correio eletrónico válido. Este é utilizado para atribuir claramente a sua conta e para permitir uma reposição da palavra-passe. Se necessário, é utilizado um procedimento de

double opt-in, no qual recebe um e-mail de confirmação e a sua conta só é activada depois de clicar na ligação de ativação.

- Verificação regular da conta: Se houver uma ligação à Internet, a validade da conta de utilizador é verificada periodicamente para garantir que o endereço de correio eletrónico registado ainda está ativo.
 - Ligação de componentes TRP: As mudanças TRP, os travões ou as unidades ABS podem ser ligados através da aplicação. Os dados específicos do dispositivo (por , versão do firmware, configurações actuais, ciclos de carga) são lidos e transmitidos para que as funções correspondentes da aplicação possam ser utilizadas. Dependendo do produto (por , mudanças electrónicas, TRP ABS), as definições individuais só podem ser acedidas através da aplicação.
- Análise e otimização:
- Dados de utilização dos componentes TRP: Para permitir diagnósticos, fazer melhorias no produto e otimizar desenvolvimentos futuros, recolhemos informações detalhadas sobre a utilização dos componentes TRP ligados. Isto inclui, nomeadamente Definições dos conjuntos de rodas dentadas (cassetes) e modos de mudança (por , manual ou automático); número de operações de mudança e mudanças utilizadas; ciclos de carga da bateria para mudanças electrónicas; modos ABS utilizados (se estiver acoplado um sistema ABS TRP). Estes dados são geralmente armazenados nos nossos servidores e analisados de forma anónima ou agregada, a fim de tirar conclusões sobre os hábitos gerais de utilização e melhorar a qualidade dos produtos.
 - Relatórios de erros e falhas: Os dados de falhas são processados pelos fornecedores de serviços para identificar fontes de erros e aumentar a estabilidade da aplicação. Para este efeito, podem ser transmitidos dados técnicos do dispositivo e outros metadados.
- Apoio e manutenção
- Pedidos de apoio: para pedidos de apoio, são processados os dados de contacto, o conteúdo da comunicação e as informações relevantes sobre o dispositivo e a aplicação para permitir uma resolução eficiente do problema.
 - Actualizações de firmware e manutenção: A aplicação oferece opções para instalar actualizações de firmware nos componentes TRP. Para o efeito, são processados dados de versões e pacotes de actualização.
- Documentação e arquivo:
- Para cumprir as obrigações legais, documentamos o progresso dos pedidos de apoio (por exemplo, em caso de defeitos ou mensagens de erro) e a comunicação associada. Estes dados são arquivados de acordo com as obrigações de retenção relevantes e eliminados ou tornados anónimos após o termo dos períodos legais, exceto se existir um interesse legítimo num armazenamento mais prolongado.

Tomada de decisões automatizada e definição de perfis

A tomada de decisões automatizada ou a definição de perfis não tem lugar no âmbito dos nossos serviços ou aquando da compra de produtos.

§ 6 - Destinatários dos dados

Só transmitimos dados pessoais se tal for permitido pela legislação alemã ou europeia de protecção de dados. Os nossos prestadores de serviços externos só podem processar os seus dados sob condições especiais e de acordo com as nossas instruções. Se recorrermos a prestadores de serviços como subcontratantes, estes apenas terão acesso aos seus dados na medida e pelo período necessários à prestação do respetivo serviço.

Recetor interno

Colaboradores a quem é confiado o desenvolvimento, a manutenção e o apoio da aplicação.

Receptores externos

Os seus dados pessoais podem ser transmitidos às seguintes categorias de destinatários no âmbito da aplicação TRP / CMD, na medida em que tal seja necessário para a disponibilização das funções da aplicação, para o cumprimento do contrato ou devido a obrigações legais e seja permitido pela legislação alemã ou europeia de proteção de dados:

- Autoridades e outros terceiros: por exemplo, polícia, Ministério Público em caso de obrigação legal
- Empresas do grupo de empresas: por exemplo, para fins administrativos
- Empresas parceiras: por exemplo, empresas que prestam serviços especializados (como desenvolvimento de aplicações, actualizações de firmware ou serviços de análise externa) ou fornecedores que estão envolvidos na funcionalidade e manutenção da aplicação.
- Prestador de serviços jurídicos de cobrança de dívidas: para a execução de acções judiciais ou representação em caso de litígio.
- Prestadores de serviços de marketing e análise: para otimizar e analisar as funções da aplicação (se tiver sido dado consentimento ou se houver um interesse legítimo no tratamento dos dados).
- Prestadores de serviços técnicos: por exemplo, fornecedores de serviços de nuvem e de alojamento, empresas de apoio informático que mantêm os nossos sistemas ou processam relatórios de erros e falhas.
- Funcionários externos (processadores autónomos): Se necessário, recorreremos a colaboradores externos independentes que prestam determinados serviços de reparação, apoio ou administração em nosso nome e a quem é dado acesso aos dados pessoais para esse efeito. São celebrados contratos de tratamento de dados adequados com estes colaboradores externos para garantir a proteção dos seus dados.

De seguida, indicamos os prestadores de serviços externos aos quais são transmitidos dados pessoais e explicamos quais as categorias de dados que são tratados e com que finalidade:

1. Sentinela

- Beneficiário: Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105
- Dados processados: Relatórios de falhas e erros (relatórios de falhas), possivelmente dados técnicos do dispositivo.
- Objetivo do tratamento: Análise de erros, melhoria da estabilidade e resolução de problemas.
- Base jurídica para a transferência de dados: A transferência de dados é efectuada com base nas cláusulas contratuais-tipo da UE, de acordo com o Art. 46º, nº 2, alínea c) do RGPD.
- Referência aos riscos: O nível de proteção de dados nos EUA não é comparável ao da UE. Existe o risco de as autoridades dos EUA poderem aceder aos dados do utilizador sem que este disponha de vias de recurso eficazes.

2. Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC)

- Destinatário: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA.
- Dados processados: Em particular, o Google Analytics processa estatísticas de utilização (por , duração da visita, interações na aplicação), informações sobre o dispositivo e metadados baseados na localização. Os endereços IP dos utilizadores da UE são anonimizados antes de cada armazenamento e não são registados.
- Finalidade do tratamento: A análise do comportamento do utilizador serve para otimizar e desenvolver as funções da aplicação.

- Alojamento e processamento de dados na UE: a Google Ireland Limited garante que os dados de dispositivos finais localizados na UE (de acordo com o endereço IP) são recolhidos através de domínios e servidores baseados na UE antes de serem encaminhados para outros servidores do Analytics. Os endereços IP não são armazenados permanentemente no Google Analytics e são tornados anónimos antes de qualquer armazenamento.
- Nota sobre a potencial transferência de dados para os EUA: Embora o Google Analytics possa ser alojado na UE, não está completamente excluída uma transferência de dados para a Google LLC (EUA) (por exemplo, para serviços de apoio técnico ou fins administrativos internos). Nos EUA, não existe um nível de proteção de dados equivalente à legislação da UE. A este respeito, não se pode excluir que as autoridades dos EUA possam aceder aos dados sem que haja qualquer recurso legal eficaz contra isso. Qualquer transferência de dados que tenha lugar baseia-se em cláusulas contratuais-tipo da UE, de acordo com o Art. 46, n.º 2, alínea c), do RGPD.

3. Supabase

- Beneficiário: Supabase, Inc, 970 Toa Payoh North, Singapura.
- Dados processados: Endereços de correio eletrónico (contas de utilizador), dados de utilização e de diagnóstico (por , operações de comutação, informações de firmware), cópias de segurança da base de dados.
- Finalidade do tratamento: A Supabase fornece uma plataforma de base de dados na nuvem para armazenar e gerir os dados gerados na aplicação TRP / CMD (contas, dados de utilização do produto).
- Alojamento na UE: De acordo com a sua própria informação, a Supabase opera servidores e infra-estruturas na Europa para clientes do Espaço Económico Europeu (EEE), o que significa que o processamento de dados ocorre geralmente na UE.
- Base jurídica: Art. 6, n.º 1 lit. b do RGPD (cumprimento do contrato, se o processamento de dados for necessário para a utilização da aplicação) ou Art. 6, n.º 1 lit. f do RGPD (interesse legítimo numa gestão de dados segura e eficiente). Em alternativa: Art. 6, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento), se estiverem disponíveis funções ou declarações de consentimento correspondentes.
- Potencial transferência para países terceiros: No caso de os serviços de apoio ou manutenção serem prestados fora do EEE, os dados podem ser transferidos para países terceiros (por , EUA). Qualquer transferência de dados que ocorra baseia-se em cláusulas contratuais-tipo da UE, de acordo com o Art. 46, n.º 2, alínea c), do RGPD.

4. Serviços Web da Amazon (AWS)

- Destinatário: Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Estados Unidos.
- Dados processados: Dependendo da implementação técnica, todos os dados processados pela aplicação através da Supabase podem ser alojados na AWS. Isto inclui dados de conta (endereços de correio eletrónico), dados de utilização e de diagnóstico dos componentes TRP, bem como cópias de segurança.
- Alojamento na UE: Os servidores estão localizados no centro de dados da AWS "Europa (Irlanda)" (eu-west-1). Esta é uma localização dentro do Espaço Económico Europeu (EEE).
- Finalidade do tratamento: A AWS fornece a infraestrutura de nuvem subjacente à Supabase e permite o alojamento e a operação técnica dos dados da aplicação.
- Base jurídica para a transmissão de dados: O processamento baseia-se no Art. 6, par. 1 lit. b do RGPD (cumprimento do contrato) ou no Art. 6, par. 1 lit. f do RGPD (interesse legítimo num ambiente de nuvem seguro, globalmente disponível e eficiente).
- Medidas de segurança e proteção de dados: De acordo com a AWS, são tomadas medidas técnicas, organizacionais e contratuais abrangentes para proteger os dados pessoais. Estas incluem a encriptação em repouso, a encriptação em trânsito e o controlo e registo das autorizações de acesso (por , AWS Identity and Access Management, CloudTrail). A AWS só processa os dados dos clientes de acordo com as instruções documentadas dos seus

clientes e possui certificações reconhecidas internacionalmente, como a ISO 27017/27018, 27701.

- Transferência de dados para países terceiros: Se for necessário o acesso aos dados por funcionários ou subcontratados da AWS fora do EEE (por , no contexto de pedidos de manutenção e suporte), isso pode levar a uma transferência de dados pessoais para países terceiros. Nesses casos, será usada uma base legal adequada, em particular uma Adenda de Processamento de Dados oferecida pela AWS, incluindo cláusulas contratuais padrão de acordo com o Art. 46 do RGPD. No entanto, um nível equivalente de proteção de dados como na UE nem sempre pode ser garantido nesses países terceiros.

5. Desbloquear

- Destinatário: Unlock'd, Veldkant 33A, 2550 Kontich, Bélgica.
- Dados processados: Dados de utilização, dados de apoio e desenvolvimento, dados de contacto, se aplicável.
- Finalidade do tratamento: Desenvolvimento e manutenção da aplicação, fornecimento de actualizações e apoio ao cliente.
- Base jurídica: Processamento de encomendas nos termos do art. 28º do RGPD.

6. TRP Ciclismo

- Beneficiário: TRP Cycling, 688 W Amidan Dr. Bldx 4X-1, Ogden, Utah 84404, EUA.
- Dados processados: Dados do dispositivo, dados de contacto, se aplicável.
- Objetivo do tratamento: Realização de serviços específicos de reparação e assistência, desenvolvimento de produtos.
- Base jurídica para a transferência de dados: A transferência de dados é efectuada com base nas cláusulas contratuais-tipo da UE, de acordo com o Art. 46º, nº 2, alínea c) do RGPD.
- Referência aos riscos: O nível de proteção de dados nos EUA não é comparável ao da UE. Existe o risco de as autoridades dos EUA poderem aceder aos dados do utilizador sem que este disponha de vias de recurso eficazes.

7. TEKTRON Technology Corporation (empresa-mãe em Taiwan)

- Beneficiário: Tektron Technology Corp. NO. 338, SEC. 2, CHANG SHUI RD, PU YEN HSIANG, CHANG HUA HSIEN, Taiwan.
- Dados processados: Bilhetes de suporte, dados do dispositivo, detalhes de contacto e detalhes da compra (por exemplo, informações sobre a encomenda, endereços de envio).
- Objetivo do tratamento: melhoria dos produtos, análise de problemas de software e hardware, investigação e desenvolvimento.
- Base legal para a transferência de dados: Tomámos medidas técnicas e organizacionais para garantir a proteção dos seus dados. Estes dados só serão transmitidos se tal for necessário para cumprir os objectivos acima referidos.
- Referência aos riscos: Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia em Taiwan. Não é possível garantir que exista um nível de proteção de dados comparável ao da UE. Existe o risco de as agências governamentais poderem aceder aos dados do utilizador sem que este disponha de vias de recurso eficazes.

Transferência de dados para países terceiros

Outros dados pessoais só são transferidos para países terceiros (fora da UE/EEE) se existir uma decisão de adequação da Comissão Europeia para o país terceiro em questão ou com base em garantias adequadas (por exemplo, cláusulas contratuais-tipo da UE, regulamentos internos vinculativos em matéria de proteção de dados). Em certos casos, o seu consentimento expresso também pode servir de base para a transferência de dados.

Contratos de tratamento de dados

Foram celebrados contratos adequados para o processamento de encomendas com todos os prestadores de serviços externos que processam dados pessoais em nosso nome, a fim de garantir

a proteção dos seus dados. No caso de prestadores de serviços independentes, tais como empresas de transporte, os dados são transmitidos com base nas leis de proteção de dados aplicáveis.

§ 7 - Duração da conservação dos dados

Apenas guardamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins indicados na presente política de privacidade. Os dados serão eliminados logo que a finalidade tenha sido cumprida e já não exista uma obrigação legal de os continuar a armazenar. Se a sua conta de cliente for eliminada, todos os dados pessoais serão eliminados, a menos que exista uma obrigação legal de os manter (por exemplo, requisitos de direito comercial e fiscal de acordo com o Código Comercial Alemão (HGB) e o Código Fiscal (AO)) ou um interesse legítimo, como a afirmação ou defesa de acções judiciais, em contrário.

- Apagamento automático: Se não houver qualquer contacto consigo no prazo de três anos, apagaremos automaticamente os seus dados pessoais, a menos que existam obrigações legais ou interesses legítimos em contrário.
- Critérios para determinar o período de armazenamento: O período de armazenamento baseia-se nos períodos de retenção legais e na respectiva finalidade do processamento de dados. Estes incluem, em particular, os requisitos legais para a conservação de documentos de acordo com o Código Comercial Alemão (HGB) e o Código Fiscal Alemão (AO). Além disso, armazenamos os dados durante o tempo necessário para a execução, exercício ou defesa de acções judiciais.

Quando a sua conta de utilizador for eliminada, todos os dados pessoais no sistema ativo serão imediatamente removidos. No entanto, tenha em atenção que, por razões técnicas, o nosso fornecedor de serviços (por , a Supabase) pode ter cópias de segurança dos dados, nas quais a sua conta e os dados de utilização permanecerão armazenados até 7 dias antes da eliminação final. Durante esta fase de backup, os seus dados deixam de estar ativamente disponíveis e são armazenados exclusivamente para efeitos de backup de dados.

§ 8 - Direitos das pessoas em causa

De acordo com os requisitos legais, o utilizador tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Direito à informação (Art. 15.º do RGPD): Pode solicitar informações sobre os dados pessoais processados por nós e outras informações, como as finalidades do processamento e os destinatários.
- Direito de retificação (Art. 16.º do RGPD): O utilizador tem o direito de exigir a correção imediata de dados pessoais incorrectos ou incompletos.
- Direito ao apagamento (art. 17.º do RGPD): Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, nomeadamente se os dados já não forem necessários para os fins iniciais ou se tiver retirado o seu consentimento.
- Direito à limitação do tratamento (art. 18.º do RGPD): Em determinadas circunstâncias, por exemplo, se contestar a exatidão dos dados, pode solicitar a restrição do processamento de dados.
- Direito à portabilidade dos dados (art. 20.º do RGPD): O utilizador pode solicitar que os seus dados pessoais sejam fornecidos num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou transmitidos a outro responsável pelo tratamento.
- Direito de objecção (Art. 21.º do RGPD): Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, em particular se o tratamento se basear em interesses legítimos.
- Direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo (Art. 77.º do RGPD): Tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados se considerar que o tratamento dos seus dados viola o RGPD.

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados para exercer os seus direitos. Os dados de contacto podem ser consultados na secção "§ 1 - Âmbito de aplicação e responsável". Em alternativa, pode também contactar a autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados:

O Comissário Estatal para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação da Renânia-Palatinado, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz.

§ 9 - Medidas de segurança

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais abrangentes para garantir a segurança dos dados pessoais processados na aplicação TRP / CMD. Estas medidas incluem, nomeadamente

- Encriptação da base de dados: Os dados armazenados na base de dados Supabase são encriptados de acordo com as especificações do fornecedor, de modo a impedir o acesso não autorizado.
- Gestão do acesso: As autorizações para a gestão da base de dados são limitadas a um grupo de pessoas claramente definido. Todos os pedidos de acesso são registados e verificados regularmente.
- Encriptação dos dados de ligação: As transferências de dados entre a aplicação e o servidor são encriptadas para proteger o fluxo de dados contra o acesso não autorizado.
- Autenticação proprietária: A tecnologia de autenticação proprietária é utilizada para a ligação entre a aplicação e os componentes TRP (por , circuitos electrónicos, ABS). Se esta não for bem sucedida, a ligação é cancelada para evitar utilizações indevidas.

Estas medidas são regularmente revistas e adaptadas ao estado atual da técnica, a fim de manter um elevado nível de proteção dos dados pessoais tratados.

§ 10 - Consentimento e revogação

Na medida em que determinado tratamento dos seus dados pessoais (por , a utilização do Google Analytics) se baseie no seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), tem o direito de revogar este consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Isto não afecta a legalidade do processamento efectuado até ao momento da revogação.

Se o utilizador tiver dado o seu consentimento para a utilização de ferramentas de análise no âmbito da configuração inicial da aplicação (opt-in) ou através das definições da aplicação, pode revogar esse consentimento em qualquer altura, optando por não o fazer. Não transmitimos quaisquer dados diretamente pessoais (por , endereços de correio eletrónico em texto simples) como parte da análise, e os endereços IP são anonimizados antes de serem armazenados.

§ 11 - Disponibilização na loja de aplicações

A aplicação TRP / CMD é publicada através de uma conta Tektro nas lojas de aplicações padrão (por , Apple App Store, Google Play Store). Dependendo do fornecedor da loja, podem aplicar-se outros regulamentos de proteção de dados, sobre os quais não temos qualquer influência.

§ 12 Alterações à política de proteção da vida privada

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade se tal for necessário devido a desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. A versão atual está disponível na própria aplicação. Em caso de alterações significativas, os utilizadores serão informados na aplicação ou através de outros meios adequados.