

Condições de utilização da aplicação TRP / CMD

Versão: 1.0 | Estado: 27.02.2025

§ 1 Âmbito de aplicação e operador

1. As presentes condições de utilização regem os direitos e as obrigações decorrentes da utilização da aplicação TRP / CMD (a seguir designada por "aplicação") em dispositivos móveis com sistemas operativos iOS ou Android. Aplicam-se a todas as pessoas que instalem ou utilizem esta aplicação.
2. A aplicação é disponibilizada gratuitamente pela Tektro Europe GmbH (doravante designada por "Fornecedor"). Salvo disposição expressa em contrário nos presentes Termos de Utilização, aplicam-se adicionalmente as disposições dos respectivos operadores das lojas de aplicações (Apple App Store, Google Play Store).
3. Ao descarregar, instalar ou utilizar a aplicação, os utilizadores declaram concordar com as presentes condições de utilização. Se não concordar com as disposições individuais, o utilizador não está autorizado a utilizar a aplicação.

§ 2 Celebração do contrato e registo

1. O contrato de utilização entre o fornecedor e o utilizador é celebrado quando a aplicação é descarregada e utilizada pela primeira vez.
2. É necessário criar uma conta de utilizador pessoal para que a aplicação seja totalmente funcional. Para tal, é necessário um endereço de correio eletrónico válido. O objetivo do registo é criar um perfil individual, efetuar actualizações de firmware e gerir as definições relevantes para os componentes TRP ligados.
3. Os utilizadores garantem que todas as informações fornecidas durante o registo são verdadeiras e completas. As alterações a estes dados devem ser actualizadas imediatamente nas definições da conta. Não existe qualquer direito de registo ou de utilização permanente da aplicação; o prestador reserva-se o direito de recusar registos em casos individuais, sem indicar os motivos.
4. O fornecedor reserva-se o direito de alterar, ampliar ou restringir o conteúdo e as funções da aplicação em qualquer altura, desde que tal não afecte as obrigações essenciais decorrentes do contrato de licença. Não há direito a um design específico ou a uma gama específica de funções.

§ 3 Descrição do serviço e âmbito das funções

1. A aplicação TRP / CMD (doravante designada por "aplicação") permite aos utilizadores ligar determinados componentes electrónicos TRP através do smartphone, efetuar configurações e actualizações de firmware. Além disso, a aplicação oferece opções de diagnóstico e análise, avaliando e apresentando claramente os dados de utilização dos componentes TRP.
2. O âmbito funcional específico da aplicação depende dos produtos TRP ligados e das condições técnicas do dispositivo final do utilizador (por exemplo, versão do sistema operativo, equipamento de hardware). O fornecedor reserva-se o direito de alargar,

alterar ou restringir funções individuais da aplicação, desde que tal não afecte negativamente quaisquer direitos ou obrigações materiais das partes contratantes.

3. Os utilizadores não têm direito a uma disponibilidade ininterrupta da aplicação. O prestador de serviços esforça-se por disponibilizar a aplicação da forma mais simples e contínua possível, mas não pode excluir completamente trabalhos de manutenção, actualizações, actualizações de segurança ou outras interrupções por motivos técnicos ou organizacionais.
4. A aplicação é gratuita; no entanto, podem existir custos de transferência de dados e de ligação à Internet, que os utilizadores suportam com base nos seus contratos de telemóvel ou de Internet. O fornecedor não se responsabiliza por erros de ligação causados por uma cobertura de rede insuficiente ou por falhas na rede do respetivo fornecedor.

§ 4 Deveres e obrigações dos utilizadores

1. Os utilizadores são obrigados a tratar os dados da sua conta (em especial o endereço de correio eletrónico e a palavra-passe) de forma confidencial. Não é permitida a divulgação a terceiros. Em caso de suspeita de utilização indevida, de utilização não autorizada ou de outros incidentes relacionados com a segurança, o fornecedor deve ser imediatamente informado e a palavra-passe deve ser alterada.
2. A aplicação só pode ser utilizada para os fins previstos em ligação com os componentes TRP e as funções disponibilizadas pelo fornecedor. Em particular, não é permitida a utilização da aplicação para fins ilegais, de forma abusiva ou em violação dos direitos de autor, da marca registada ou dos direitos pessoais de terceiros.
3. Os utilizadores são responsáveis por garantir que o seu dispositivo final (smartphone ou tablet) cumpre os requisitos de sistema necessários para a aplicação. Isto também inclui a instalação regular de actualizações do sistema operativo e de actualizações da aplicação para garantir a compatibilidade e a segurança.
4. É necessária uma ligação ativa à Internet para aceder a determinadas funções online (por exemplo, actualizações de firmware, sincronização de dados). Todos os custos daí decorrentes (por exemplo, volume de dados) ficam a cargo do utilizador. O fornecedor não assume qualquer responsabilidade por restrições ou falhas resultantes de falhas na rede ou na transmissão.
5. Se a aplicação oferecer a opção de guardar ou partilhar o seu próprio conteúdo (por exemplo, definições, comentários, dados de utilização), os utilizadores são obrigados a garantir que têm todos os direitos necessários para o fazer e que não infringem os direitos de terceiros. O fornecedor não assume qualquer responsabilidade por esses conteúdos.

§5 Propriedade intelectual e direitos de utilização

1. Todos os conteúdos, marcas, logótipos, desenhos e outros direitos de propriedade da aplicação e dos componentes de software subjacentes são propriedade do fornecedor ou dos seus licenciados. Os utilizadores não estão autorizados a utilizar a aplicação para outros fins que não os previstos.
2. O prestador concede aos utilizadores um direito não exclusivo e intransmissível, limitado ao período de utilização, de instalar e utilizar a aplicação no seu próprio

dispositivo final (smartphone ou tablet). Qualquer duplicação, processamento, distribuição ou reprodução pública da aplicação ou dos seus componentes, para além desta, requer o consentimento prévio por escrito do fornecedor.

3. É proibido tomar medidas técnicas para contornar os dispositivos de proteção da aplicação ou interferir de qualquer outra forma com o código do programa da aplicação. Isto aplica-se, em particular, a tentativas de descriptar o código-fonte (engenharia inversa), a menos que tal seja expressamente permitido ao abrigo de disposições legais (por exemplo, Secções 69d, 69e UrhG).
4. Se a aplicação contiver componentes de código aberto, podem aplicar-se-lhes termos de licença adicionais ou diferentes. As informações relevantes e os textos das licenças são fornecidos na aplicação ou na documentação que a acompanha.

§ 6 Responsabilidade e garantia

1. O prestador é responsável, sem limitações, por danos resultantes de lesões corporais, da vida ou da saúde, bem como em caso de dolo ou negligência grave. Por outro lado, a responsabilidade limita-se aos casos em que o prestador não cumpra de forma culposa uma obrigação contratual importante (obrigação fundamental). Nestes casos, o prestador só é responsável por danos tipicamente previsíveis.
2. O prestador não assume qualquer responsabilidade por danos sofridos pelos utilizadores devido ao comportamento de terceiros. Isto aplica-se, em particular, ao conteúdo ou às acções de outros utilizadores e ao acesso não autorizado ao dispositivo final ou à conta do utilizador.
3. O fornecedor disponibiliza a aplicação na sua versão atual ("tal como está"). A aplicação pode ser alterada, alargada ou limitada sem aviso prévio. Não há qualquer garantia de disponibilidade ou compatibilidade com determinados dispositivos finais em qualquer altura. O fornecedor não garante que os conteúdos disponibilizados estejam sempre isentos de erros ou completos.
4. No caso de actualizações de firmware de componentes TRP, o fornecedor não assume qualquer responsabilidade por eventuais danos causados por uma instalação incorrecta, alimentação insuficiente ou outras influências externas. O mesmo se aplica se, em conjunto com a aplicação, for utilizado software de terceiros que não tenha sido aprovado ou recomendado pelo fornecedor.

§ 7 Duração, rescisão e anulação do contrato

1. O contrato de utilização entre o fornecedor e o utilizador é celebrado por um período indeterminado e vigora enquanto a aplicação estiver instalada e for utilizada.
2. Os utilizadores podem rescindir o contrato de utilização a qualquer momento, sem necessidade de indicar os motivos, eliminando a sua conta de utilizador ou desinstalando a aplicação. Quando a conta é eliminada, todos os dados associados a esta conta deixam de existir; o fornecedor não é obrigado a conservar estes dados após a eliminação.
3. O prestador está autorizado a rescindir o contrato de utilizador com um pré-aviso de duas semanas. Além disso, o prestador pode rescindir a relação com o utilizador de forma extraordinária e sem aviso prévio se houver um motivo válido, em especial se os utilizadores violarem repetida ou gravemente as presentes condições de utilização.

4. O fornecedor reserva-se o direito de interromper ou restringir a aplicação ou funções individuais com um aviso prévio razoável. Se a aplicação for descontinuada, o direito de a utilizar expira sem que isso dê origem a quaisquer pedidos de indemnização ou reembolso.

§ 8 Proteção de dados

1. As informações sobre a recolha, o tratamento e a utilização de dados pessoais no âmbito da aplicação constam de uma política de privacidade separada. Esta pode ser consultada através da aplicação e explica, em particular, o tratamento dos dados da conta, as informações de utilização e a transferência para terceiros (por exemplo, fornecedores de serviços de análise e de nuvem).
2. Aplicam-se as disposições de proteção de dados do RGPD e da Lei Federal Alemã de Proteção de Dados (BDSG). O fornecedor processa dados pessoais exclusivamente para os fins indicados na política de privacidade e no âmbito das bases legais aí indicadas.
3. A Tektro Europe GmbH actua como responsável pelo tratamento de dados na aceção das leis de proteção de dados. O responsável pela proteção de dados mencionado na política de privacidade está disponível para responder a perguntas ou exercer os direitos da pessoa em causa (por exemplo, informação, cancelamento).

§ 9 Alterações às condições de utilização

1. O Fornecedor reserva-se o direito de alterar ou completar as presentes Condições de Utilização, se necessário, devido a desenvolvimentos técnicos, alterações legais ou outras razões objectivas.
2. O Prestador informará os Utilizadores de forma adequada (por exemplo, na aplicação ou por correio eletrónico) e em tempo útil de quaisquer alterações significativas que afectem os direitos e obrigações dos Utilizadores.
3. Se os utilizadores não se opuserem às alterações no prazo fixado pelo prestador, considera-se que as mesmas foram aceites. O prestador fará uma referência especial ao significado do silêncio e ao direito de objecção na notificação da alteração. Em caso de contestação atempada, ambas as partes terão um direito especial de rescisão.

§ 10 Lei aplicável e local de jurisdição

1. Salvo disposição em contrário dos regulamentos obrigatórios de proteção do consumidor, aplica-se a estes Termos de Utilização a lei da República Federal da Alemanha, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.
2. Se os utilizadores forem comerciantes, pessoas colectivas de direito público ou fundos especiais de direito público ou não tiverem um local de jurisdição geral na Alemanha, o local de atividade do Fornecedor será o local exclusivo de jurisdição para todos os litígios decorrentes ou relacionados com as presentes Condições de Utilização.

§ 11 Contacto e apoio

1. Em caso de dúvidas, problemas técnicos ou outras questões, os utilizadores podem contactar a equipa de apoio do fornecedor. Os dados de contacto actuais (endereço de correio eletrónico, número de telefone) podem ser encontrados na aplicação ou no sítio Web oficial da Tektro Europe GmbH.
2. O prestador de serviços esforçar-se-á por retificar prontamente as falhas ou erros comunicados. No entanto, não há direito a prazos específicos de resposta ou de resolução, exceto se tal tiver sido expressamente acordado.

§ 12 Disposições finais

1. Se qualquer disposição das presentes Condições de Utilização for ou se tornar inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, tal não afectará a validade das restantes disposições.
2. A disposição inválida ou não aplicável será substituída por uma disposição que se aproxime o mais possível da intenção inicial. O mesmo se aplica em caso de lacuna.
3. As presentes Condições de Utilização constituem o regulamento final entre as partes no que respeita à utilização da aplicação e substituem todas as disposições, acordos ou contratos anteriores neste contexto.
4. A versão atual das condições de utilização pode ser consultada na aplicação. O fornecedor recomenda que os utilizadores consultem regularmente as condições de utilização para se manterem actualizados em relação a quaisquer alterações.