

Política de privacidad - Uso de la aplicación TRP / CMD

Versión: 1.0 Estado: 27.02.2025

La protección de sus datos personales es una prioridad absoluta para nosotros. Esta política de privacidad explica cómo procesamos tus datos cuando utilizas nuestra app TRP / CMD, siempre en cumplimiento de la normativa de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

§ 1 - Ámbito de aplicación y persona responsable

Esta política de privacidad proporciona información sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de la aplicación TRP / CMD (en lo sucesivo, "aplicación").

El responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 4 nº 7 del RGPD es:

TEKTRO Europe GmbH
August-Bebel-Straße 10
67454 Haßloch
Alemania

Representada por el director general Thomas Lattke.

Responsable de la protección de datos con arreglo al artículo 13 de la DSGVO:

Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos en info@tektro.eu (asunto: Al responsable de la protección de datos) o por correo postal a la dirección de la empresa añadiendo "responsable de la protección de datos".

§ 2 - Fuentes y categorías de datos personales

Procesamos los datos personales que recibimos como parte de la prestación y el uso de la App TRP / CMD ("App"). También procesamos datos personales que recibimos dentro del grupo de empresas o de terceros (por, proveedores de la nube, proveedores de servicios técnicos, herramientas de análisis) de manera permisible. En la medida en que sea necesario para las funciones de la app o para garantizar la seguridad, también procesamos datos personales de fuentes de acceso público (por, información de la app store, informes de prensa, bases de datos en línea), siempre que se cumplan los requisitos legales para ello.

Las categorías pertinentes de datos personales son

- Datos de contacto: Dirección de correo electrónico (necesaria para crear y gestionar la cuenta de usuario)
- Datos del dispositivo y de acceso: Tipo de dispositivo, versión del sistema operativo, dirección IP, app y características de identificación del dispositivo (por, ID) si procede.
- Datos de uso: Ajustes, operaciones de conmutación, información del firmware, ciclos de carga, datos del modo ABS y otros parámetros de funcionamiento de los componentes TRP conectados a la app.
- Datos de comunicación: Contenido de la comunicación con nuestro servicio de asistencia (por, tráfico de correo electrónico o consultas in-app).
- Informes de fallos y errores: datos que se transmiten a nuestros proveedores de servicios (por, Sentry.io) en caso de fallos o mensajes de error.

§ 3 - Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos

La facilitación de datos personales es necesaria para el correcto funcionamiento de la aplicación, de modo que pueda llevarse a cabo una asignación y administración claras de la cuenta de usuario, así como la comunicación técnica con los componentes de TRP. Sin estos datos, los servicios esenciales de la aplicación no pueden ser proporcionados.

- Aplicación de medidas precontractuales y cumplimiento del contrato (art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD): Procesamos datos personales para proporcionar las funciones de la app y gestionar las cuentas de usuario. Esto incluye, en particular
 - Registro y autenticación de cuentas de usuario
 - Actualizar las aplicaciones y el firmware de los componentes del PRT
 - El tratamiento de datos de uso y datos técnicos de los componentes de TRP para proporcionar o mejorar las funciones de la aplicación.

Sin el suministro de estos datos, no es posible utilizar la aplicación o las funciones individuales.

- Consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR): Si nos ha dado su consentimiento para procesar sus datos personales para fines específicos, el procesamiento de datos se basa en este consentimiento. Un ejemplo típico es el consentimiento para el uso de herramientas de análisis (por, Google Analytics), siempre que se haya implementado un procedimiento de inclusión voluntaria. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Esto no afectará al tratamiento que haya tenido lugar antes de la revocación.
- Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR): Procesamos datos personales en la medida en que sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros. Estos incluyen, entre otros:
 - Analizar y seguir desarrollando los componentes del PRT (por, evaluando los procesos de uso y conmutación).
 - Garantizar la seguridad informática, así como solucionar y rectificar errores en la aplicación (por, mediante informes de fallos y errores).
 - Afirmación y defensa de reclamaciones legales, fines administrativos internos y otras medidas organizativas

Siempre tenemos en cuenta sus intereses y derechos fundamentales para garantizar un equilibrio adecuado entre nuestros intereses y sus derechos.

- Obligaciones legales (Art. 6 párrafo 1 lit. c GDPR): Estamos sujetos a diversos requisitos legales (por, obligaciones de retención en virtud de la legislación comercial y fiscal). En este contexto, solo procesamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir estas obligaciones.
- Cambios de finalidad: Siempre que esté legalmente permitido, también procesamos sus datos personales para fines distintos de los previstos originalmente. Esto se hace de conformidad con el apartado 3 del artículo 13 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si los nuevos fines son compatibles con los fines originales, por ejemplo, al introducir nuevos servicios o continuar utilizando sus datos para nuevos servicios que están estrechamente relacionados con la prestación de servicios original. Este tratamiento posterior siempre tiene lugar en el marco de los requisitos legales aplicables.
- Medidas de formación: Tratamos sus datos personales con fines de formación interna para nuestros empleados y procesadores externos, siempre que usted lo haya consentido o exista un interés legítimo por nuestra parte. Estas medidas sirven para la mejora continua de la calidad de nuestro servicio. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Si no ha dado su consentimiento expreso, sus datos personales se utilizarán con fines de formación exclusivamente de forma anonimizada, lo que no permite extraer conclusiones sobre su persona.
- Ningún tratamiento con fines de marketing: Actualmente no utilizamos sus datos personales con fines publicitarios, como publicidad directa, boletines informativos u otras medidas de

marketing. Si esto cambiara en el futuro, le informaríamos de ello por separado con antelación y obtendríamos su consentimiento en consecuencia.

§ 4 - Métodos de recogida de datos

La recopilación de datos personales en la aplicación TRP / CMD ("aplicación") se lleva a cabo de varias maneras, por lo que se puede distinguir entre recopilación de datos directa e indirecta:

- Encuesta directa:
 - Registro y cuenta de usuario: Al crear una cuenta de usuario en la app, se solicita una dirección de correo electrónico. Esta información es necesaria para asignar claramente la cuenta y poder utilizarla para restablecer los datos de acceso. Tras introducir su dirección de correo electrónico para el registro, es posible que le enviemos un correo electrónico de confirmación a través de nuestro propio servidor SMTP. Su cuenta sólo se activará definitivamente cuando haga clic en el enlace de activación correspondiente (doble opt-in). Esto garantiza que usted es el propietario de la dirección de correo electrónico facilitada y que está de acuerdo con la creación de una cuenta.
 - Solicitudes de asistencia y comunicación: En caso de contacto, por ejemplo, a través de las funciones de asistencia proporcionadas en la app o por correo electrónico, los datos transmitidos (por ejemplo, datos de contenido, datos de contacto, datos del dispositivo) se registran directamente.
- Encuesta indirecta:
 - Datos técnicos de uso: Al utilizar la app y conectarse a componentes TRP (por, cambios, frenos, ABS), se registran automáticamente determinados datos de uso y diagnóstico. Esto incluye operaciones de cambio, ciclos de carga de la batería, versiones de firmware, modo ABS y datos de errores o colisiones (informes de colisiones).
 - Herramientas de análisis: si se implementan herramientas de análisis (por, Google Analytics) en la aplicación, se recopilan estadísticas de uso e interacciones si existe consentimiento u otra base jurídica para ello.
 - Datos de terceros: En casos concretos, también puede añadirse información de terceros proveedores (por, proveedores de servicios en la nube, herramientas de análisis), por ejemplo, para garantizar la funcionalidad de la app, crear informes de errores o proporcionar actualizaciones.

Los datos recogidos se utilizan para habilitar las funciones de la aplicación, procesar las solicitudes de asistencia técnica, aplicar medidas de seguridad y mejorar continuamente la aplicación y los componentes TRP asociados.

§ 5 - Tratamiento del hormigón

Como parte del suministro de la aplicación, procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Puesta a disposición de las funciones de la app:
 - Cuenta de usuario e inicio de sesión: Se necesita una cuenta de usuario para utilizar la aplicación TRP / CMD. Para ello se requiere una dirección de correo electrónico válida. Esto se utiliza para asignar claramente su cuenta y para permitir un restablecimiento de contraseña. Si es necesario, se utiliza un procedimiento de

doble opt-in, en el que usted recibe un correo electrónico de confirmación y su cuenta sólo se activa después de hacer clic en el enlace de activación.

- Verificación periódica de la cuenta: si hay conexión a Internet, de vez en cuando se comprueba la validez de la cuenta de usuario para asegurarse de que la dirección de correo electrónico registrada sigue activa.
 - Conexión de componentes TRP: Las palancas de cambio, los frenos o las unidades ABS TRP pueden conectarse a través de la app. Los datos específicos del dispositivo (p., versión de firmware, ajustes actuales, ciclos de carga) se leen y transmiten para poder utilizar las funciones correspondientes de la app. Dependiendo del producto (por, cambio electrónico, TRP ABS), solo se puede acceder a los ajustes individuales a través de la aplicación.
- Análisis y optimización:
- Datos de uso de los componentes TRP: Con el fin de permitir diagnósticos, realizar mejoras en los productos y optimizar futuros desarrollos, recopilamos información detallada sobre el uso de los componentes TRP conectados. Esto incluye en particular Ajustes de los paquetes de piñones (cassettes) y modos de cambio (por, manual o automático); número de operaciones de cambio y marchas utilizadas; ciclos de carga de la batería para el cambio electrónico; modos ABS utilizados (si hay un sistema TRP ABS acoplado).
Por lo general, estos datos se almacenan en nuestros servidores y se analizan de forma anónima o agregada para extraer conclusiones sobre los hábitos generales de uso y mejorar la calidad de los productos.
 - Informes de errores y bloqueos: los proveedores de servicios procesan los datos de bloqueos para identificar fuentes de errores y aumentar la estabilidad de la aplicación. Para ello pueden transmitirse datos técnicos del dispositivo y otros metadatos.
- Asistencia y mantenimiento
- Solicitudes de asistencia: en el caso de las solicitudes de asistencia, se procesan los datos de contacto, el contenido de la comunicación y la información pertinente sobre el dispositivo y la aplicación para permitir una resolución eficaz de los problemas.
 - Actualizaciones de firmware y mantenimiento: la aplicación ofrece opciones para instalar actualizaciones de firmware en los componentes TRP. Para ello se procesan datos de versión y paquetes de actualización.
- Documentación y archivo:
- Para cumplir las obligaciones legales, documentamos el progreso de las solicitudes de asistencia (por ejemplo, en caso de defectos o mensajes de error) y la comunicación asociada. Estos datos se archivan de conformidad con las obligaciones de conservación pertinentes y se eliminan o anonimizan una vez transcurridos los plazos legales, a menos que exista un interés legítimo en un almacenamiento más prolongado.

Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados

La toma de decisiones automatizada o la elaboración de perfiles no tiene lugar en el ámbito de nuestros servicios ni en la compra de productos.

§ 6 - Destinatarios de los datos

Sólo transmitimos datos personales si lo permite la legislación alemana o europea sobre protección de datos. Nuestros proveedores de servicios externos sólo pueden procesar sus datos en condiciones especiales y de acuerdo con nuestras instrucciones. Si utilizamos proveedores de servicios como encargados del tratamiento, solo tendrán acceso a sus datos en la medida y durante el periodo necesarios para prestar el servicio correspondiente.

Receptor interno

Empleados encargados del desarrollo, mantenimiento y soporte de la aplicación.

Receptores externos

Sus datos personales pueden ser transmitidos a las siguientes categorías de destinatarios como parte de la aplicación TRP / CMD, en la medida en que sea necesario para la prestación de las funciones de la aplicación, el cumplimiento del contrato o debido a obligaciones legales y esté permitido por la legislación alemana o europea de protección de datos:

- Autoridades y otros terceros: por ejemplo, la policía o la fiscalía en caso de obligación legal.
- Empresas del grupo de empresas: por ejemplo, con fines administrativos.
- Empresas asociadas: por ejemplo, empresas que prestan servicios especializados (como desarrollo de aplicaciones, actualizaciones de firmware o servicios de análisis externos) o proveedores que participan en la funcionalidad y el mantenimiento de la aplicación.
- Proveedor de servicios jurídicos de cobro de deudas: para la ejecución de reclamaciones legales o la representación en caso de litigio.
- Proveedores de servicios de marketing y análisis: para optimizar y analizar las funciones de la aplicación (si se ha dado el consentimiento o existe un interés legítimo en el tratamiento de datos).
- Proveedores de servicios técnicos: por ejemplo, proveedores de servicios en la nube y de alojamiento, empresas de soporte informático que mantienen nuestros sistemas o procesan informes de errores y fallos.
- Empleados externos (procesadores autónomos): En caso necesario, recurrimos a empleados externos autónomos que prestan determinados servicios de reparación, asistencia o administración en nuestro nombre y que tienen acceso a los datos personales con este fin. Para garantizar la protección de sus datos, se celebran contratos de tratamiento de datos adecuados con estos empleados externos.

A continuación, nombramos a cada uno de los proveedores de servicios externos a los que se transmiten datos personales y explicamos qué categorías de datos se procesan y con qué fin:

1. Centinela

- Beneficiario: Functional Software, Inc, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105
- Datos procesados: Informes de fallos y errores (crash reports), posiblemente datos técnicos del dispositivo.
- Finalidad del tratamiento: Análisis de errores, mejora de la estabilidad y resolución de problemas.
- Base jurídica para la transferencia de datos: La transferencia de datos se realiza sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la UE, de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c) del RGPD.
- Referencia a los riesgos: El nivel de protección de datos en Estados Unidos no es comparable al de la UE. Existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses puedan acceder a sus datos sin que usted disponga de recursos legales efectivos.

2. Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC)

- Destinatario: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.
- Datos procesados: En concreto, Google Analytics procesa estadísticas de uso (por, duración de la visita, interacciones dentro de la app), información del dispositivo y metadatos basados en la ubicación. Las direcciones IP de los usuarios de la UE se anonimizan antes de guardarse y no se registran.
- Finalidad del tratamiento: El análisis del comportamiento del usuario sirve para optimizar y seguir desarrollando las funciones de la aplicación.

- Alojamiento y procesamiento de datos en la UE: Google Ireland Limited garantiza que los datos de los dispositivos finales ubicados en la UE (según la dirección IP) se recopilan a través de dominios y servidores con sede en la UE antes de ser reenviados a otros servidores de Analytics. Las direcciones IP no se almacenan de forma permanente en Google Analytics y se anonimizan antes de cualquier almacenamiento.
- Nota sobre la posible transferencia de datos a EE.UU.: Aunque Google Analytics puede alojarse en la UE, no se excluye por completo una transferencia de datos a Google LLC (EE.UU.) (por ejemplo, para servicios de asistencia técnica o fines administrativos internos). En EE.UU. no existe un nivel de protección de datos equivalente al de la legislación de la UE. En este sentido, no se puede descartar que las autoridades estadounidenses puedan acceder a los datos sin que existan recursos legales efectivos contra ello. Cualquier transferencia de datos que se realice se basará en cláusulas contractuales tipo de la UE, de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c) del RGPD.

3. Supabase

- Beneficiario: Supabase, Inc, 970 Toa Payoh North, Singapur.
- Datos procesados: Direcciones de correo electrónico (cuentas de usuario), datos de uso y diagnóstico (por, operaciones de conmutación, información de firmware), copias de seguridad de bases de datos.
- Finalidad del tratamiento: Supabase proporciona una plataforma de base de datos en la nube para almacenar y gestionar los datos generados en la aplicación TRP / CMD (cuentas, datos de uso del producto).
- Alojamiento en la UE: Según su propia información, Supabase opera servidores e infraestructura en Europa para clientes del Espacio Económico Europeo (EEE), lo que significa que el procesamiento de datos generalmente tiene lugar dentro de la UE.
- Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (cumplimiento de contrato, si el tratamiento de datos es necesario para el uso de la aplicación) o artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo en una gestión segura y eficaz de los datos). Alternativamente: artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento), si se dispone de las correspondientes funciones o declaraciones de consentimiento.
- Posible transferencia a terceros países: En caso de que los servicios de asistencia o mantenimiento se presten desde fuera del EEE, los datos podrán transferirse a terceros países (por, EE.UU.). Cualquier transferencia de datos que tenga lugar se basará en cláusulas contractuales tipo de la UE, de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c) del RGPD.

4. Servicios web de Amazon (AWS)

- Destinatario: Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Estados Unidos.
- Datos procesados: Dependiendo de la implementación técnica, todos los datos procesados por la app a través de Supabase pueden alojarse en AWS. Esto incluye datos de cuentas (direcciones de correo electrónico), datos de uso y diagnóstico de los componentes del PRT, así como copias de seguridad.
- Alojamiento en la UE: Los servidores se encuentran en el centro de datos de AWS "Europa (Irlanda)" (eu-west-1). Se trata de una ubicación dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).
- Finalidad del tratamiento: AWS proporciona la infraestructura en la nube subyacente para Supabase y permite el alojamiento y el funcionamiento técnico de los datos de la app.
- Base jurídica para la transmisión de datos: El tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD (cumplimiento de un contrato) o en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (interés legítimo en un entorno en la nube seguro, eficiente y disponible en todo el mundo).
- Medidas de seguridad y protección de datos: Según AWS, se adoptan amplias medidas técnicas, organizativas y contractuales para proteger los datos personales. Estas incluyen el cifrado en reposo ("Encryption at Rest"), el cifrado durante la transmisión ("Encryption in

Transit") y el control y registro de las autorizaciones de acceso (por AWS Identity and Access Management, CloudTrail). AWS solo procesa los datos de los clientes de acuerdo con las instrucciones documentadas de sus clientes y cuenta con certificaciones reconocidas internacionalmente, como ISO 27017/27018, 27701.

- Transferencia de datos a terceros países: Si es necesario el acceso a los datos por parte de empleados o subcontratistas de AWS fuera del EEE (por, en el contexto de solicitudes de mantenimiento y soporte), esto puede dar lugar a una transferencia de datos personales a terceros países. En tales casos, se utilizará una base legal adecuada, en particular un Anexo de Procesamiento de Datos ofrecido por AWS que incluya cláusulas contractuales estándar de conformidad con el Art. 46 GDPR. Sin embargo, en estos terceros países no siempre puede garantizarse un nivel de protección de datos equivalente al de la UE.

5. Unlockd

- Destinatario: Unlock'd, Veldkant 33A, 2550 Kontich, Bélgica.
- Datos procesados: Datos de uso, datos de soporte y desarrollo, datos de contacto si procede.
- Finalidad del tratamiento: Desarrollo y mantenimiento de la aplicación, suministro de actualizaciones y atención al cliente.
- Base jurídica: Tratamiento de pedidos de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

6. Ciclismo TRP

- Receptor: TRP Cycling, 688 W Amidan Dr. Bldx 4X-1, Ogden, Utah 84404, USA.
- Datos procesados: Datos del dispositivo, datos de contacto si procede.
- Finalidad del tratamiento: Prestación de servicios específicos de reparación y asistencia, desarrollo de productos.
- Base jurídica para la transferencia de datos: La transferencia de datos se realiza sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la UE, de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c) del RGPD.
- Referencia a los riesgos: El nivel de protección de datos en Estados Unidos no es comparable al de la UE. Existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses puedan acceder a sus datos sin que usted disponga de recursos legales efectivos.

7. TEKTRON Technology Corporation (empresa matriz en Taiwán)

- Receptor: Tektron Technology Corp. NO. 338, SEC. 2, CHANG SHUI RD, PU YEN HSIANG, CHANG HUA HSIEN, Taiwan.
- Datos procesados: Tickets de soporte, datos del dispositivo, detalles de contacto y detalles de compra (por ejemplo, información del pedido, direcciones de envío).
- Finalidad del tratamiento: mejora de productos, análisis de problemas de software y hardware, investigación y desarrollo.
- Base jurídica para la transferencia de datos: hemos adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de sus datos. Estos datos solo se transfieren si es necesario para cumplir los fines mencionados.
- Referencia a los riesgos: No existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE en Taiwán. No puede garantizarse un nivel de protección de datos comparable al de la UE. Existe el riesgo de que los organismos gubernamentales puedan acceder a sus datos sin que usted disponga de recursos legales efectivos.

Transferencia de datos a terceros países

Otros datos personales sólo se transfieren a terceros países (fuera de la UE/EEE) si existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea para el tercer país en cuestión o sobre la base de garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo de la UE, reglamentos internos vinculantes de protección de datos). En determinados casos, su consentimiento expreso también puede servir de base para la transferencia de datos.

Contratos de tratamiento de datos

Con el fin de garantizar la protección de sus datos, se han celebrado contratos adecuados para la tramitación de pedidos con todos los proveedores de servicios externos que procesan datos personales en nuestro nombre. En el caso de los proveedores de servicios independientes, como las empresas de transporte, los datos se transmiten sobre la base de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

§ 7 - Duración del almacenamiento de datos

Sólo almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines indicados en esta política de privacidad. Los datos se eliminarán en cuanto se haya cumplido la finalidad y ya no exista obligación legal de seguir almacenándolos. Si se elimina su cuenta de cliente, se borrarán todos los datos personales, a menos que exista una obligación legal de conservarlos (por ejemplo, requisitos de derecho mercantil y fiscal de conformidad con el Código de Comercio alemán (HGB) y el Código Fiscal (AO)) o un interés legítimo, como la afirmación o defensa de reclamaciones legales, en sentido contrario.

- Supresión automática: si no ha habido contacto con usted en un plazo de tres años, eliminaremos sus datos personales automáticamente, salvo que existan obligaciones legales o intereses legítimos que indiquen lo contrario.
- Criterios para determinar el periodo de conservación: El periodo de conservación se basa en los periodos de conservación legales y en la finalidad respectiva del tratamiento de datos. Estos incluyen, en particular, los requisitos legales de conservación de documentos de conformidad con el Código de Comercio alemán (HGB) y el Código Fiscal alemán (AO). Además, almacenamos los datos durante el tiempo necesario para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Cuando se elimine su cuenta de usuario, se eliminarán inmediatamente todos los datos personales del sistema activo. Sin embargo, tenga en cuenta que, por razones técnicas, nuestro proveedor de servicios (por, Supabase) puede tener copias de seguridad de los datos en las que su cuenta y sus datos de uso permanecerán almacenados hasta 7 días antes de que también se produzca allí la eliminación definitiva. Durante esta fase de copia de seguridad, sus datos dejan de estar disponibles de forma activa y se almacenan exclusivamente con fines de copia de seguridad de datos.

§ 8 - Derechos de los interesados

En virtud de los requisitos legales, usted tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- Derecho a la información (Art. 15 GDPR): Puede solicitar información sobre los datos personales tratados por nosotros y más información, como los fines del tratamiento y los destinatarios.
- Derecho de rectificación (Art. 16 GDPR): Tiene derecho a exigir la rectificación inmediata de los datos personales incorrectos o incompletos.
- Derecho de supresión (Art. 17 GDPR): Puede solicitar la supresión de sus datos personales, en particular si los datos ya no son necesarios para los fines originales o si ha retirado su consentimiento.
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD): En determinadas circunstancias, por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos, puede solicitar la restricción del tratamiento de los mismos.
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD): Puede solicitar que sus datos personales se faciliten en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o que se transmitan a otro responsable del tratamiento.

- Derecho de oposición (art. 21 del RGPD): Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, en particular si el tratamiento se basa en un interés legítimo.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (art. 77 del RGPD): Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos infringe el GDPR.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos para ejercer sus derechos. Encontrará los datos de contacto en la sección "§ 1 - Ámbito de aplicación y responsable del tratamiento". También puede ponerse en contacto con la autoridad de control competente en materia de protección de datos:

Comisionado Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania-Palatinado, Hintere Bleiche 34, 55116 Maguncia.

§ 9 - Medidas de seguridad

Utilizamos amplias medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales procesados en la aplicación TRP / CMD. Entre ellas se incluyen, en particular

- Cifrado de la base de datos: los datos almacenados en la base de datos Supabase se cifran de acuerdo con las especificaciones del proveedor para impedir el acceso no autorizado.
- Gestión de accesos: las autorizaciones para la gestión de bases de datos están restringidas a un grupo de personas claramente definido. Cada solicitud de acceso se registra y comprueba periódicamente.
- Cifrado de los datos de conexión: Las transferencias de datos entre la app y el servidor se cifran para proteger el flujo de datos de accesos no autorizados.
- Autenticación patentada: se utiliza tecnología de autenticación patentada para la conexión entre la app y los componentes del PRT (por, circuitos electrónicos, ABS). Si no se consigue, la conexión se cancela para evitar usos indebidos.

Estas medidas se revisan periódicamente y se adaptan al estado actual de la técnica para mantener un alto nivel de protección de los datos personales tratados.

§ 10 - Consentimiento y revocación

En la medida en que determinados tratamientos de sus datos personales (por, el uso de Google Analytics) se basen en su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD), usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado hasta el momento de la revocación.

Si ha dado su consentimiento para el uso de herramientas de análisis como parte de la configuración inicial de la aplicación (opt-in) o a través de los ajustes de la aplicación, puede revocar este consentimiento en cualquier momento optando por no hacerlo. No transmitimos ningún dato directamente personal (por, direcciones de correo electrónico en texto plano) como parte del análisis, y las direcciones IP se anonimizan antes de ser almacenadas.

§ 11 - Provisión en la tienda de aplicaciones

La aplicación TRP / CMD se publica a través de una cuenta Tektro en las tiendas de aplicaciones estándar (, Apple App Store, Google Play Store). Dependiendo del proveedor de la tienda, pueden aplicarse otras normativas de protección de datos, sobre las que no tenemos influencia.

§ 12 Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad si fuera necesario debido a la evolución jurídica, técnica o empresarial. La versión actual está disponible en la propia aplicación. En caso de cambios significativos, se informará a los usuarios dentro de la app o por otros medios adecuados.