

# Condiciones de uso de la aplicación TRP / CMD

Versión: 1.0 | Estado: 27.02.2025

## § 1 Ámbito de aplicación y operador

1. Estas condiciones de uso regulan los derechos y obligaciones al utilizar la aplicación TRP / CMD (en lo sucesivo, "aplicación") en dispositivos móviles con sistemas operativos iOS o Android. Se aplican a todas las personas que instalen o utilicen esta aplicación.
2. Tektro Europe GmbH (en lo sucesivo, el "Proveedor") proporciona la aplicación de forma gratuita. A menos que se estipule expresamente lo contrario en estas Condiciones de uso, se aplicarán además las disposiciones de los respectivos operadores de las tiendas de aplicaciones (Apple App Store, Google Play Store).
3. Al descargar, instalar o utilizar de cualquier otro modo la aplicación, los usuarios declaran estar de acuerdo con estas condiciones de uso. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá utilizar la aplicación.

## § 2 Celebración del contrato y registro

1. El contrato de uso entre el proveedor y el usuario se celebra cuando la aplicación se descarga y se utiliza por primera vez.
2. Es necesario crear una cuenta de usuario personal para que la aplicación funcione correctamente. Para ello es necesario disponer de una dirección de correo electrónico válida. El objetivo del registro es crear un perfil individual, realizar actualizaciones de firmware y gestionar los ajustes pertinentes de los componentes TRP conectados.
3. Los usuarios garantizan que toda la información facilitada durante el registro es verdadera y completa. Los cambios en estos datos deben actualizarse inmediatamente en la configuración de la cuenta. No existe ningún derecho al registro o al uso permanente de la aplicación; el proveedor se reserva el derecho a rechazar registros en casos individuales sin indicar los motivos.
4. El proveedor se reserva el derecho a modificar, ampliar o restringir el contenido y las funciones de la aplicación en cualquier momento, siempre que ello no afecte a las obligaciones esenciales derivadas del acuerdo de licencia. No existe ningún derecho a un diseño específico o a una gama específica de funciones.

## § 3 Descripción del servicio y alcance de las funciones

1. La aplicación TRP / CMD (en lo sucesivo, "aplicación") permite a los usuarios conectar determinados componentes electrónicos TRP a través de un smartphone, realizar ajustes y llevar a cabo actualizaciones de firmware. Además, la aplicación ofrece opciones de diagnóstico y análisis mediante la evaluación y la visualización clara de los datos de uso de los componentes TRP.
2. El alcance funcional específico de la app depende de los productos TRP conectados y de las condiciones técnicas del dispositivo final del usuario (por ejemplo, versión del sistema operativo, equipamiento de hardware). El Proveedor se reserva el derecho a ampliar, modificar o restringir funciones individuales de la aplicación, siempre que ello

no afecte negativamente a ningún derecho u obligación material de las partes contratantes.

3. Los usuarios no tienen derecho a una disponibilidad ininterrumpida de la aplicación. El Proveedor se esforzará por hacer que la App esté disponible de la forma más fluida y continua posible, pero no puede descartar por completo trabajos de mantenimiento, actualizaciones, actualizaciones de seguridad u otras interrupciones por motivos técnicos u organizativos.
4. La aplicación es gratuita; sin embargo, puede haber cargos por transferencia de datos y conexión a internet, que los propios usuarios asumen en función de sus contratos de telefonía móvil o internet. El proveedor no se hace responsable de los errores de conexión causados por una cobertura de red insuficiente o por fallos en la red del proveedor correspondiente.

#### **§ 4 Deberes y obligaciones de los usuarios**

1. Los usuarios están obligados a tratar confidencialmente los datos de su cuenta (en particular, la dirección de correo electrónico y la contraseña). No está permitida su divulgación a terceros. En caso de sospecha de uso indebido, uso no autorizado u otros incidentes relacionados con la seguridad, se deberá informar inmediatamente al proveedor y cambiar la contraseña.
2. La aplicación sólo podrá utilizarse para los fines previstos en relación con los componentes TRP y las funciones proporcionadas por el proveedor. En particular, no está permitido utilizar la aplicación con fines ilícitos, de forma abusiva o violando los derechos de autor, de marca o los derechos personales de terceros.
3. Los usuarios son responsables de garantizar que su dispositivo final (smartphone o tableta) cumple los requisitos de sistema necesarios para la aplicación. Esto también incluye la instalación periódica de actualizaciones del sistema operativo y de la aplicación para garantizar la compatibilidad y la seguridad.
4. Para acceder a determinadas funciones en línea (por ejemplo, actualizaciones de firmware o sincronización de datos) es necesaria una conexión activa a Internet. Todos los costes derivados de ello (por ejemplo, volumen de datos) correrán a cargo del usuario. El proveedor no se hace responsable de las restricciones o fallos derivados de fallos de la red o de la transmisión.
5. Si la app ofrece la opción de guardar o compartir contenidos propios (por ejemplo, ajustes, comentarios, datos de uso), los usuarios están obligados a asegurarse de que disponen de todos los derechos necesarios para hacerlo y de que no infringen los derechos de terceros. El proveedor no se hace responsable de dichos contenidos.

#### **§5 Propiedad intelectual y derechos de uso**

1. Todos los contenidos, marcas, logotipos, diseños y otros derechos de propiedad de la aplicación y de los componentes de software subyacentes son propiedad del proveedor o de sus licenciantes. Los usuarios no están autorizados a utilizar la aplicación para fines distintos de los previstos.
2. El Proveedor concede a los Usuarios un derecho no exclusivo e intransferible, limitado al periodo de uso, para instalar y utilizar la App en su propio dispositivo final (smartphone o tablet). Cualquier duplicación, procesamiento, distribución o

reproducción pública de la app o sus componentes más allá de esto requiere el consentimiento previo por escrito del proveedor.

3. Está prohibido adoptar medidas técnicas para eludir los dispositivos de protección de la aplicación o interferir de cualquier otro modo en el código del programa de la aplicación. Esto se aplica en particular a los intentos de descifrar el código fuente (ingeniería inversa), a menos que esté expresamente permitido en virtud de las disposiciones legales (por ejemplo, las secciones 69d, 69e UrhG).
4. Si la aplicación contiene componentes de código abierto, pueden aplicárseles condiciones de licencia adicionales o diferentes. La información pertinente y los textos de las licencias figuran en la aplicación o en la documentación que la acompaña.

## **§ 6 Responsabilidad y garantía**

1. El Proveedor responderá de forma ilimitada por los daños y perjuicios derivados de lesiones que atenten contra la vida, la integridad física o la salud, así como en caso de dolo o negligencia grave. Por lo demás, la responsabilidad se limitará a los casos en los que el Proveedor incumpla de forma culpable una obligación contractual esencial (obligación cardinal). En tales casos, el Proveedor sólo será responsable de los daños típicamente previsibles.
2. El Proveedor no se hace responsable de los daños causados a los Usuarios por el comportamiento de terceros. Esto se aplica en particular al contenido o las acciones de otros usuarios y al acceso no autorizado al dispositivo final o la cuenta del usuario.
3. El proveedor pone a disposición la aplicación en su versión actual ("tal cual"). La aplicación puede modificarse, ampliarse o restringirse sin previo aviso. No se garantiza la disponibilidad o compatibilidad con determinados dispositivos finales en todo momento. El proveedor no garantiza que el contenido proporcionado esté libre de errores o completo en todo momento.
4. En el caso de las actualizaciones de firmware de los componentes de TRP, el proveedor no asume ninguna responsabilidad por posibles daños causados por una instalación incorrecta, un suministro eléctrico insuficiente u otras influencias externas. Lo mismo se aplica si se utiliza software de terceros junto con la aplicación que no haya sido aprobado o recomendado por el proveedor.

## **§ 7 Duración, rescisión y anulación del contrato**

1. El contrato de uso entre el proveedor y el usuario se celebra por tiempo indefinido y es válido mientras la aplicación esté instalada y se utilice.
2. Los usuarios pueden rescindir el contrato de uso en cualquier momento sin indicar los motivos, eliminando su cuenta de usuario o desinstalando la app. Cuando se elimine la cuenta, todos los datos vinculados a esta dejarán de existir; el proveedor no está obligado a conservar estos datos tras la eliminación.
3. El proveedor está autorizado a rescindir el contrato de usuario con un plazo de preaviso de dos semanas. Además, el Proveedor puede rescindir la relación de usuario de forma extraordinaria y sin previo aviso si existe una causa justificada, en particular si los usuarios infringen de forma reiterada o grave las presentes Condiciones de uso.

4. El proveedor se reserva el derecho a interrumpir o restringir la aplicación o funciones individuales con un preaviso razonable. Si se interrumpe la aplicación, el derecho a utilizarla caduca sin que ello dé lugar a reclamaciones de indemnización o reembolso.

## **§ 8 Protección de datos**

1. La información sobre la recogida, el tratamiento y el uso de datos personales en relación con la aplicación figura en una política de privacidad independiente. Esta puede consultarse a través de la app y explica, en particular, el tratamiento de los datos de la cuenta, la información de uso y la transferencia a terceros (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube y de análisis).
2. Se aplican las disposiciones de protección de datos del GDPR y de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG). El proveedor procesa datos personales exclusivamente para los fines indicados en la política de privacidad y en el marco de las bases jurídicas indicadas en la misma.
3. Tektro Europe GmbH actúa como responsable del tratamiento en el sentido de las leyes de protección de datos. El responsable de la protección de datos mencionado en la política de privacidad está disponible para responder preguntas o ejercer los derechos de los interesados (por ejemplo, información, cancelación).

## **§ 9 Modificaciones de las condiciones de uso**

1. El Proveedor se reserva el derecho a modificar o complementar estas Condiciones de uso cuando sea necesario debido a desarrollos técnicos, cambios legales u otras razones objetivas.
2. El Proveedor informará a los Usuarios de manera adecuada (por ejemplo, dentro de la aplicación o por correo electrónico) con la debida antelación de cualquier cambio significativo que afecte a los derechos y obligaciones de los Usuarios.
3. Si los Usuarios no se oponen a los cambios en un plazo fijado por el Proveedor, se considerarán aceptados. El Proveedor hará especial referencia a la importancia del silencio y al derecho de oposición en la notificación del cambio. En caso de objeción en plazo, ambas partes tendrán un derecho especial de cancelación.

## **§ 10 Ley aplicable y fuero competente**

1. A menos que se estipule lo contrario en las normas obligatorias de protección del consumidor, se aplicará a estas Condiciones de Uso la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
2. Si los usuarios son comerciantes, personas jurídicas de derecho público o fondos especiales de derecho público o no tienen jurisdicción general en Alemania, la jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de estas Condiciones de uso o relacionados con ellas será el domicilio social del Proveedor.

## **§ 11 Contacto y asistencia**

1. En caso de preguntas, problemas técnicos u otras dudas, los usuarios pueden ponerse en contacto con el equipo de asistencia del proveedor. Los datos de contacto actuales (dirección de correo electrónico, número de teléfono) se pueden encontrar en la app o en el sitio web oficial de Tektro Europe GmbH.
2. El Proveedor se esforzará por rectificar rápidamente los fallos o errores notificados. Sin embargo, no existe ningún derecho a plazos de respuesta o resolución específicos, a menos que se haya acordado expresamente.

## **§ 12 Disposiciones finales**

1. Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso fuera o llegara a ser inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, ello no afectará a la validez de las disposiciones restantes.
2. La disposición inválida o inaplicable será sustituida por una disposición que se acerque lo más posible a la intención original. Lo mismo se aplica en caso de laguna legal.
3. Estas condiciones de uso representan la regulación final entre las partes en lo que respecta al uso de la aplicación y sustituyen a todos los acuerdos, convenios o contratos anteriores en este contexto.
4. La versión actual de las condiciones de uso puede consultarse en la aplicación. El proveedor recomienda a los usuarios consultar las condiciones de uso con regularidad para mantenerse al día de cualquier cambio.