

Datenschutzerklärung – Nutzung der TRP / CMD App

Version: 1.0 | Stand: 27.02.2025

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Daten im Rahmen der Inanspruchnahme unserer TRP / CMD App verarbeiten, stets unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

§ 1 – Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der TRP / CMD App (nachfolgend „App“).

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

TEKTRO Europe GmbH
August-Bebel-Straße 10
67454 Haßloch
Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Lattke.

Datenschutzbeauftragter gem. § 13 DSGVO:

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter info@tektro.eu (Betreff: An den Datenschutzbeauftragten) oder postalisch an die Firmenanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

§ 2 – Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung der TRP / CMD App („App“) erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir innerhalb der Unternehmensgruppe oder von Dritten (z.B. Cloud-Anbietern, technischen Dienstleistern, Analysetools) auf zulässige Weise erhalten. Soweit dies für die App-Funktionen oder zur Gewährleistung der Sicherheit erforderlich ist, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. App-Store-Informationen, Presseberichte, Online-Datenbanken), sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind.

Relevante Kategorien personenbezogener Daten sind:

- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse (erforderlich zur Erstellung und Verwaltung des Nutzerkontos)
- Geräte- und Zugriffsdaten: Gerätetyp, Betriebssystemversion, IP-Adresse, ggf. App- und Geräte-Identifikationsmerkmale (z. B. ID)
- Nutzungsdaten: Einstellungen, Schaltvorgänge, Firmware-Informationen, Ladezyklen, ABS-Modus-Daten und weitere Betriebsparameter der mit der App verbundenen TRP-Komponenten
- Kommunikationsdaten: Inhalte der Kommunikation mit unserem Support (z. B. E-Mail-Verkehr oder In-App-Anfragen)
- Crash- und Fehlerberichte: Daten, die bei Abstürzen oder Fehlermeldungen an unsere Dienstleister (z. B. Sentry.io) übermittelt werden

§ 3 – Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die ordnungsgemäße Funktion der App erforderlich, damit eine eindeutige Zuordnung und Verwaltung des Nutzerkontos sowie eine technische Kommunikation mit den TRP-Komponenten stattfinden kann. Ohne diese Daten können wesentliche Leistungen der App nicht bereitgestellt werden.

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um die App-Funktionen bereitzustellen und die Nutzerkonten zu verwalten. Dies umfasst insbesondere:
 - Die Registrierung und Authentifizierung von Nutzerkonten
 - Die Durchführung von App-Updates und Firmware-Aktualisierungen für die TRP-Komponenten
 - Die Verarbeitung von Nutzungsdaten und technischen Daten der TRP-Komponenten zur Bereitstellung oder Verbesserung der App-Funktionen.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist die Nutzung der App oder einzelner Funktionen nicht möglich.

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung. Ein typisches Beispiel ist die Einwilligung zur Nutzung von Analyse-Tools (z.B. Google Analytics), sofern ein Opt-in-Verfahren implementiert wurde. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist. Dazu gehören unter anderem:
 - Die Analyse und Weiterentwicklung der TRP-Komponenten (z. B. Auswertung von Nutzungs- und Schaltvorgängen)
 - Die Sicherstellung der IT-Sicherheit sowie die Fehlersuche und Behebung in der App (z. B. mittels Crash- und Fehlerberichten)
 - Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, interne Verwaltungszwecke und weitere organisatorische Maßnahmen

Wir berücksichtigen hierbei stets Ihre Interessen und Grundrechte, sodass ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unseren Interessen und Ihren Rechten gewährleistet ist.

- Rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Vorgaben (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten). In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit, als dies zur Erfüllung dieser Verpflichtungen erforderlich ist.
- Zweckänderungen: Sofern rechtlich zulässig, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen Zwecken als den ursprünglich vorgesehenen. Dies geschieht im Einklang mit Art. 13 Abs. 3 DSGVO. Dies ist z.B. der Fall, wenn die neuen Zwecke mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar sind, beispielsweise bei der Einführung neuer Serviceangebote oder der weiteren Nutzung Ihrer Daten für neue Dienstleistungen, die eng mit der ursprünglichen Leistungserbringung verbunden sind. Diese Weiterverarbeitung erfolgt stets im Rahmen der geltenden rechtlichen Vorgaben.
- Schulungsmaßnahmen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für interne Schulungszwecke unserer Mitarbeiter sowie externer Auftragsverarbeiter, sofern Sie hierin eingewilligt haben oder ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht. Diese Maßnahmen dienen der kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Liegt keine ausdrückliche Einwilligung vor, werden Ihre personenbezogenen Daten für Schulungszwecke

ausschließlich in anonymisierter Form verwendet, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

- Keine Verarbeitung für Marketingzwecke: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten aktuell nicht für Werbezwecke wie Direktwerbung, Newsletter oder andere Marketingmaßnahmen. Sollte sich dies künftig ändern, würden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren und eine entsprechende Einwilligung einholen.

§ 4 - Erhebungsmethoden der Daten

Die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der TRP / CMD App („App“) erfolgt auf verschiedene Weise, wobei zwischen direkter und indirekter Datengewinnung unterschieden werden kann:

- Direkte Erhebung:
 - Registrierung und Nutzerkonto: Bei der Erstellung eines Nutzerkontos in der App wird eine E-Mail-Adresse abgefragt. Diese Angabe ist erforderlich, um das Konto eindeutig zuzuordnen und zur Zurücksetzung der Zugangsdaten verwenden zu können. Nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse für die Registrierung senden wir Ihnen gegebenenfalls eine Bestätigungs-E-Mail über unseren eigenen SMTP-Server. Erst nach dem Klick auf den entsprechenden Aktivierungslink wird Ihr Konto endgültig freigeschaltet (Double-Opt-in). Damit stellen wir sicher, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und einer Kontoerstellung zustimmen.
 - Supportanfragen und Kommunikation: Im Falle von Kontaktaufnahmen, etwa über in der App zur Verfügung gestellte Supportfunktionen oder per E-Mail, werden die übermittelten Daten (z. B. Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Gerätedaten) direkt erfasst.
- Indirekte Erhebung:
 - Technische Nutzungsdaten: Bei der Verwendung der App und der Verbindung mit TRP-Komponenten (z. B. Schaltung, Bremsen, ABS) werden bestimmte Nutzungs- und Diagnosedaten automatisch protokolliert. Dies umfasst unter anderem Schaltvorgänge, Batterie-Ladezyklen, Firmware-Versionen, ABS-Modus und Fehler- bzw. Absturzdaten (Crash Reports).
 - Analyse-Tools: Soweit Analyse-Tools (z. B. Google Analytics) in der App implementiert sind, werden Nutzungsstatistiken und Interaktionen erhoben, sofern hierfür eine Einwilligung oder eine andere gesetzliche Grundlage vorliegt.
 - Daten von Dritten: In Einzelfällen können auch Informationen von Drittanbietern (z. B. Cloud-Dienstleistern, Analysetools) hinzukommen, etwa um Funktionalitäten der App zu gewährleisten, Fehlerberichte zu erstellen oder Updates bereitzustellen.

Die erhobenen Daten dienen dazu, die App-Funktionen zu ermöglichen, technische Supportanfragen zu bearbeiten, Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen und die App sowie die verbundenen TRP-Komponenten stetig zu verbessern.

§ 5 - Konkrete Verarbeitung

Im Rahmen der Bereitstellung der App verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der App-Funktionen:
 - Nutzerkonto und Anmeldung: Zur Nutzung der TRP / CMD App ist ein Nutzerkonto erforderlich. Hierfür ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse nötig. Diese dient dazu, Ihr Konto eindeutig zuzuordnen und einen Passwort-Reset zu ermöglichen. Gegebenenfalls wird ein Double-Opt-in-Verfahren eingesetzt, bei dem Sie eine

- Bestätigungs-E-Mail erhalten und Ihr Konto erst nach Klick auf den Aktivierungslink freigeschaltet wird.
- Regelmäßige Kontoüberprüfung: Bei bestehender Internetverbindung wird die Gültigkeit des Nutzerkontos von Zeit zu Zeit geprüft, um sicherzustellen, dass die angemeldete E-Mail-Adresse noch aktiv ist.
 - Verbinden von TRP-Komponenten: Über die App können TRP-Schaltungen, Bremsen oder ABS-Einheiten angebunden werden. Dabei werden gerätespezifische Daten (z. B. Firmware-Version, aktuelle Einstellungen, Ladezyklen) ausgelesen und übermittelt, damit entsprechende App-Funktionen genutzt werden können. Je nach Produkt (z. B. elektronische Schaltung, TRP ABS) sind einzelne Einstellungen ausschließlich über die App zugänglich.
- Analyse und Optimierung:
- Nutzungsdaten der TRP-Komponenten: Um Diagnosen zu ermöglichen, Produktverbesserungen vorzunehmen und künftige Entwicklungen zu optimieren, erfassen wir detaillierte Nutzungsinformationen zu den verbundenen TRP-Komponenten. Hierzu zählen insbesondere: Einstellungen zu Ritzelpaketen (Kassetten) und Schaltmodi (z. B. manuell oder automatisch); Anzahl der Schaltvorgänge sowie verwendete Gänge; Batterie-Ladezyklen bei elektronischen Schaltungen; Verwendete ABS-Modi (falls ein TRP-ABS-System gekoppelt ist). Diese Daten werden im Regelfall auf unseren Servern gespeichert und in anonymisierter oder aggregierter Form ausgewertet, um Rückschlüsse auf allgemeine Nutzungsgewohnheiten zu ziehen und die Produktqualität zu steigern.
 - Fehler- und Crashberichte: Absturzdaten werden mittels Dienstleistern verarbeitet, um Fehlerquellen zu identifizieren und die Stabilität der App zu erhöhen. Hierfür können technische Gerätedaten sowie weitere Metadaten übertragen werden.
- Support und Wartung
- Supportanfragen: Bei Supportanfragen werden Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte sowie relevante Geräte- und App-Informationen verarbeitet, um eine effiziente Problemlösung zu ermöglichen.
 - Firmware-Updates und Wartung: Die App bietet Möglichkeiten, Firmware-Aktualisierungen auf TRP-Komponenten einzuspielen. Hierzu werden Versionsdaten und Aktualisierungspakete verarbeitet.
- Dokumentation und Archivierung:
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten dokumentieren wir den Verlauf von Supportanfragen (etwa bei Defekten oder Fehlermeldungen) und die damit verbundene Kommunikation. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit den einschlägigen Aufbewahrungspflichten archiviert und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht oder anonymisiert, sofern nicht ein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung besteht.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet im Rahmen unserer Dienstleistungen sowie beim Kauf von Produkten nicht statt.

§ 6 - Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies nach deutschem oder europäischem Datenschutzrecht zulässig ist. Unsere externen Dienstleister dürfen Ihre Daten grundsätzlich nur unter besonderen Bedingungen und im Rahmen unserer Weisungen verarbeiten. Soweit wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter einsetzen, erhalten diese nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugriff auf Ihre Daten, wie es für die Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

Interne Empfänger

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die die mit der Entwicklung, Wartung und Betreuung der App betraut sind.

Externe Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der TRP / CMD App an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, soweit dies für die Bereitstellung der App-Funktionen, die Vertragserfüllung oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich und nach deutschem bzw. europäischem Datenschutzrecht zulässig ist:

- Behörden und sonstige Dritte: z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft bei gesetzlicher Verpflichtung
- Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe: z. B. für Verwaltungszwecke
- Partnerunternehmen: z. B. Unternehmen, die spezialisierte Dienstleistungen erbringen (etwa App-Entwicklung, Firmware-Updates oder externe Analyseleistungen) oder Lieferanten, die an der Funktionsfähigkeit und Pflege der App beteiligt sind.
- Inkasso- Rechtsdienstleister: zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder Vertretung im Streitfall.
- Marketing- und Analysedienstleister: zur Optimierung und Analyse der App-Funktionen (sofern eine Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung besteht).
- Technische Dienstleister: z. B. Cloud- und Hosting-Anbieter, IT-Support-Firmen, die unsere Systeme warten oder Fehler- und Absturzberichte verarbeiten.
- Externe Mitarbeiter (freiberufliche Auftragsverarbeiter): Bei Bedarf setzen wir externe freiberufliche Mitarbeiter ein, die in unserem Auftrag bestimmte Reparatur-, Support- oder Administrationsleistungen erbringen und hierfür Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten. Mit diesen externen Mitarbeitern werden entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen.

Im Folgenden benennen wir die einzelnen externen Dienstleister, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, und erläutern, welche Datenkategorien zu welchem Zweck verarbeitet werden:

1. Sentry

- Empfänger: Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105
- Verarbeitete Daten: Absturz- und Fehlerberichte (Crash Reports), u.U. technische Gerätedaten.
- Zweck der Verarbeitung: Fehleranalyse, Stabilitätsverbesserung und Fehlersuche.
- Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.
- Hinweis auf Risiken: In den USA besteht kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Es besteht das Risiko, dass US-Behörden auf Ihre Daten zugreifen können, ohne dass Ihnen effektive Rechtsbehelfe zustehen.

2. Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC)

- Empfänger: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- Verarbeitete Daten: In Google Analytics werden insbesondere Nutzungsstatistiken (z. B. Verweildauer, Interaktionen innerhalb der App), Geräteinformationen und standortbezogene Metadaten verarbeitet. IP-Adressen von Nutzerinnen und Nutzern aus der EU werden dabei noch vor jeder Speicherung anonymisiert und nicht protokolliert.
- Zweck der Verarbeitung: Die Analyse des Nutzerverhaltens dient der Optimierung und Weiterentwicklung der App-Funktionen.

- Hosting und Datenverarbeitung in der EU: Google Ireland Limited stellt sicher, dass Daten von in der EU befindlichen Endgeräten (gemäß IP-Adresse) über EU-basierte Domains und Server erhoben werden, bevor eine Weiterleitung an weitere Analytics-Server erfolgt. IP-Adressen werden in Google Analytics nicht dauerhaft gespeichert und vielmehr vor jeglicher Speicherung anonymisiert.
- Hinweis auf potenzielle Datenübermittlung in die USA: Obwohl Google Analytics in der EU gehostet werden kann, ist eine Übermittlung von Daten an Google LLC (USA) nicht vollständig ausgeschlossen (etwa für technische Supportleistungen oder interne Verwaltungszwecke). In den USA besteht kein dem EU-Recht gleichwertiges Datenschutzniveau. Insoweit kann nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden Zugriff auf die Daten nehmen, ohne dass hiergegen effektive Rechtsbehelfe bestehen. Die ggf. erfolgte Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

3. Supabase

- Empfänger: Supabase, Inc., 970 Toa Payoh North, Singapore.
- Verarbeitete Daten: E-Mail-Adressen (Nutzeraccounts), Nutzungs- und Diagnosedaten (z. B. Schaltvorgänge, Firmware-Informationen), Datenbank-Backups.
- Zweck der Verarbeitung: Supabase stellt eine Cloud-Datenbank-Plattform bereit, um die in der TRP / CMD App anfallenden Daten (Accounts, Produktnutzungsdaten) zu speichern und zu verwalten.
- Hosting in der EU: Nach eigenen Angaben betreibt Supabase für Kunden aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) Server und Infrastruktur in Europa, sodass sich die Datenverarbeitung grundsätzlich innerhalb der EU abspielt.
- Rechtsgrundlage: Entweder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, wenn die Datenverarbeitung zur Nutzung der App erforderlich ist) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Datenverwaltung). Alternativ: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), sofern entsprechende Funktionen oder Einwilligungserklärungen vorliegen.
- Potenzielle Übermittlung in Drittländer: Für den Fall, dass Support- oder Wartungsleistungen von außerhalb des EWR erbracht werden, kann eine Datenübermittlung in Drittländer (z. B. USA) erfolgen. Die ggf. erfolgte Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

4. Amazon Web Services (AWS)

- Empfänger: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States.
- Verarbeitete Daten: Je nach technischer Implementierung können sämtliche von der App über Supabase verarbeiteten Daten bei AWS gehostet werden. Dies umfasst Accountdaten (E-Mail-Adressen), Nutzungs- und Diagnosedaten der TRP-Komponenten sowie Backups.
- Hosting in der EU: Die Server befinden sich im AWS-Rechenzentrum „Europe (Ireland)“ (eu-west-1). Dabei handelt es sich um einen Standort innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).
- Zweck der Verarbeitung: AWS stellt die zugrunde liegende Cloud-Infrastruktur für Supabase bereit und ermöglicht das Hosting sowie den technischen Betrieb der App-Daten.
- Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: Die Verarbeitung stützt sich entweder auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren, global verfügbaren und leistungsfähigen Cloud-Umgebung).
- Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen: Nach den Angaben von AWS werden umfassende technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten zu schützen. Dazu zählen Verschlüsselungen im Ruhezustand („Encryption at Rest“), Verschlüsselung bei der Übertragung („Encryption in Transit“) sowie die Kontrolle und Protokollierung von Zugriffsberechtigungen (z. B. AWS Identity and

Access Management, CloudTrail). AWS verarbeitet Kundendaten grundsätzlich nur nach den dokumentierten Weisungen seiner Kunden und verfügt über international anerkannte Zertifizierungen, etwa nach ISO 27017/27018, 27701.

- Datenübermittlung in Drittländer: Sofern ein Zugriff auf Daten durch AWS-Mitarbeiter oder Subdienstleister außerhalb des EWR erforderlich sein sollte (z. B. im Rahmen von Wartungs- und Supportanfragen), kann dies zu einer Übertragung personenbezogener Daten in Drittländer führen. In solchen Fällen wird eine geeignete Rechtsgrundlage, insbesondere ein von AWS angebotenes Data Processing Addendum einschließlich Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO, herangezogen. Ein gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU kann in diesen Drittländern jedoch nicht immer sichergestellt werden.
5. Unlocked
- Empfänger: Unlocked, Veldkant 33A, 2550 Kontich, Belgien.
 - Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Support- und Entwicklungsdaten, ggf. Kontaktdaten.
 - Zweck der Verarbeitung: Entwicklung und Wartung der App, Bereitstellung von Updates und Kunden-Support.
 - Rechtsgrundlage: Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO.
6. TRP Cycling
- Empfänger: TRP Cycling, 688 W Amidan Dr. Bldx 4X-1, Ogden, Utah 84404, USA.
 - Verarbeitete Daten: Gerätedaten, ggf. Kontaktdaten.
 - Zweck der Verarbeitung: Durchführung spezifischer Reparatur- und Supportleistungen, Produktweiterentwicklung.
 - Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.
 - Hinweis auf Risiken: In den USA besteht kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Es besteht das Risiko, dass US-Behörden auf Ihre Daten zugreifen können, ohne dass Ihnen effektive Rechtsbehelfe zustehen.
7. TEKTRON Technology Corporation (Mutterkonzern in Taiwan)
- Empfänger: Tektron Technology Corp. NO. 338, SEC. 2, CHANG SHUI RD., PU YEN HSIANG, CHANG HUA HSIEN, Taiwan.
 - Verarbeitete Daten: Support-Tickets, Gerätedaten, ggf. Kontaktdaten und Kaufdetails (z. B. Bestellinformationen, Versandadressen).
 - Zweck der Verarbeitung: Produktverbesserung, Analyse von Software- und Hardwareproblemen, Forschung und Entwicklung.
 - Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt ausschließlich, wenn sie zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
 - Hinweis auf Risiken: In Taiwan besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Es kann nicht garantiert werden, dass ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht. Es besteht das Risiko, dass staatliche Stellen auf Ihre Daten zugreifen können, ohne dass Ihnen effektive Rechtsbehelfe zustehen.

Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung weiterer personenbezogener Daten in Drittländer (außerhalb der EU/EWR) erfolgt nur, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder auf Grundlage geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln, verbindliche interne Datenschutzvorschriften). In bestimmten Fällen kann auch Ihre ausdrückliche Einwilligung als Grundlage für die Datenübermittlung dienen.

Datenverarbeitungsverträge

Mit allen externen Dienstleistern, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, wurden entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Bei eigenverantwortlichen Dienstleistern, wie Versandunternehmen, erfolgt die Datenweitergabe auf Grundlage der geltenden Datenschutzgesetze.

§ 7 - Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck erfüllt ist und keine rechtliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung mehr besteht. Bei Löschung Ihres Kundenkontos werden alle personenbezogenen Daten entfernt, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z. B. handels- und steuerrechtliche Vorgaben gemäß HGB und AO) oder ein berechtigtes Interesse, etwa zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, entgegensteht.

- Automatische Löschung: Wenn innerhalb von drei Jahren kein Kontakt mit Ihnen bestand, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten automatisch, es sei denn, rechtliche Pflichten oder berechnigte Interessen sprechen dagegen.
- Kriterien zur Festlegung der Speicherdauer: Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und dem jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung. Hierzu zählen insbesondere die gesetzlichen Vorgaben zur Dokumentenaufbewahrung gemäß HGB und AO. Darüber hinaus bewahren wir Daten so lange auf, wie es zur Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Bei der Löschung Ihres Nutzerkontos werden sämtliche personenbezogenen Daten im aktiven System unverzüglich entfernt. Bitte beachten Sie jedoch, dass aus technischen Gründen bei unserem Dienstleister (z.B. Supabase) Datensicherungen (Backups) bestehen können, in denen Ihre Konto- und Nutzungsdaten noch bis zu 7 Tage gespeichert bleiben, bevor eine endgültige Löschung auch dort erfolgt. Während dieser Backup-Phase sind Ihre Daten nicht mehr aktiv verfügbar und werden ausschließlich für den Zweck der Datensicherung vorgehalten.

§ 8 - Betroffenenrechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie die folgenden Datenschutzrechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und weitere Informationen wie Verarbeitungszwecke und Empfänger verlangen.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere wenn die Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr benötigt werden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Unter bestimmten Voraussetzungen, z. B. bei der Anfechtung der Datenrichtigkeit, können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt oder an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, insbesondere wenn die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse basiert.

- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „§ 1 - Geltungsbereich und Verantwortlicher“. Alternativ steht Ihnen auch die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zur Verfügung:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz.

§ 9 - Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit der in der TRP / CMD App verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu zählen insbesondere:

- Verschlüsselung der Datenbank: Daten, die in der Datenbank von Supabase gespeichert werden, sind gemäß den Anbieterangaben verschlüsselt, um unbefugte Zugriffe zu verhindern.
- Zugriffsmanagement: Die Berechtigungen zur Datenbankverwaltung sind auf einen klar abgegrenzten Personenkreis beschränkt. Jede Zugriffsanfrage wird protokolliert und regelmäßig überprüft.
- Verschlüsselung der Verbindungsdaten: Datenübertragungen zwischen App und Server erfolgen verschlüsselt, um den Datenstrom vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen.
- Proprietäre Authentifizierung: Für die Verbindung zwischen der App und TRP-Komponenten (z.B. elektronische Schaltungen, ABS) wird eine proprietäre Authentifizierungstechnologie eingesetzt. Ist diese nicht erfolgreich, wird die Verbindung abgebrochen, um einen Missbrauch zu unterbinden.

Diese Maßnahmen werden regelmäßig geprüft und an den aktuellen Stand der Technik angepasst, um ein hohes Schutzniveau für die verarbeiteten personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten.

§ 10 - Einwilligung und Widerruf

Soweit bestimmte Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. der Einsatz von Google Analytics) auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) beruhen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Wenn Sie im Rahmen der Ersteinrichtung der App (Opt-in) oder über die App-Einstellungen eine Einwilligung zur Nutzung von Analyse-Tools erteilt haben, können Sie diese jederzeit über ein entsprechendes Opt-out widerrufen. Wir übermitteln im Rahmen der Analyse keine unmittelbar personenbezogenen Daten (z.B. Klartext-E-Mail-Adressen), und IP-Adressen werden vor einer Speicherung anonymisiert.

§ 11 - Bereitstellung im App-Store

Die TRP / CMD App wird über einen Tektro-Account in den gängigen App-Stores (z. B. Apple App Store, Google Play Store) veröffentlicht. Je nach Store-Anbieter können dabei weitere datenschutzrechtliche Bestimmungen gelten, auf die wir keinen Einfluss haben.

§ 12 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder geschäftlicher Entwicklungen erforderlich wird. Die jeweils aktuelle Fassung ist in der App selbst abrufbar. Im Falle wesentlicher Änderungen werden die Nutzer innerhalb der App oder auf anderem geeigneten Wege informiert.